光ブロードバンド

BBIQ

ビビック

BBIQ光テレビ　ユーザーガイドブック

保存版

2014年7月発行

きらきらつながる QTNet

BBIQ光テレビユーザーガイドブック

1 サービス編（リモコン基本操作）

- テレビを見る（標準チューナー　TZ-LS300P） …… P3
- 外部機器に予約録画する（標準チューナー　TZ-LS300P） …… P4
- テレビを見る（録画機能付チューナー　TZ-HDW610PW）…… P5
- HDDに予約録画する（録画機能付チューナー　TZ-HDW610PW）…… P6
- テレビを見る（ブルーレイ搭載録画機能付チューナー　TZ-BDT920PW）…… P7
- HDDに予約録画する（ブルーレイ搭載録画機能付チューナー　TZ-BDT920PW） P8

2 サービス編（基本サービス）

- B−CASカード、C−CASカードについて …… P9
- テレビの視聴について …… P10
- 基本サービス …… P11
- チャンネルについて …… P12
- 料金 …… P13・14
- チャンネル一覧（地上波、BS） …… P15
- チャンネル一覧（専門チャンネル・オプションチャンネル）…… P16・17
- 視聴制限について（成人向け番組などの画面表示設定）…… P18
- BBIQ光テレビチューナー（STB）機能一覧 …… P19

3 手続き編（各種手続き）

- オプションチャンネルの視聴方法 …… P20
- オプションチャンネルのお申込み方法（Web）……P21・22
- プラン変更…… P23
- BBIQ光テレビチューナー（STB）の機種変更・台数変更 …… P23
- 移転、移設 …… P24
- 休止、解約 …… P25
- 支払い方法の変更…… P25
- 機器等の紛失・破損について…… P26
- NHK放送受信料（衛星契約）「団体一括支払」…… P26

目次

4 機器の接続編

デジタルテレビ・録画機器（デジタル放送対応）との接続
- 標準チューナー（TZ−LS300P） …… P27・28
- 録画機能付チューナー（TZ−HDW610PW）…… P29〜32
- ブルーレイ搭載録画機能付チューナー（TZ-BDT920PW）…… P33〜35

録画機器（デジタル放送未対応）との接続
- 標準チューナー（TZ−LS300P） …… P36

5 その他

- 「NHKからのお知らせ」について …… P37
- よくあるご質問（Q&A）…… P38〜40

MEMO

BBIQ光テレビユーザーガイドブックご利用にあたって

・本ユーザーガイドブック内に掲載しているサービス内容・料金は、2014年7月1日現在のものです。最新のサービス内容・料金については、BBIQホームページhttp://www.bbiq.jpにてご確認ください。
・本ユーザーガイドブック内に掲載しているサービス金額は、税抜表示です。ご請求額は、税抜価格の合計に消費税相当額を加算し、1円未満を切り捨てます。そのため、個々の税込価格の合計とは異なる場合があります。
・本ユーザーガイドブックの一部、または全部を無断で複写、複製、転載することを禁止します。

光ファイバーケーブル・機器の取り扱いについてのお願い

・光ファイバーケーブルはガラス繊維でできており、髪の毛程度の太さです。皮覆や鋼線で保護していますが、急な曲げやねじりに弱く、折れてしまう場合がありますので、取扱いに関しては十分ご注意願います。
・BBIQ光テレビをご利用いただくために設置しております機器（放送用光受信機（V-ONU））と光ファイバーは特殊な方法で接続しています。むやみに取り外してしまうと、再度設置工事が必要となります。

以下の場合は特にご注意ください。

掃除や模様替え等で、設置しております機器（放送用光受信機（V-ONU））、BBIQ光テレビチューナー（STB）などを移動される際は、強く引張らないでください。また、掃除機等で引掛けないようにご注意ください。

ペットのいたずら（引張る、噛むなど）により、光ファイバーケーブルが断線したり、機器が故障する場合がありますのでご注意ください。なお、光ファイバーケーブルには電気は流れておりません。

・放送用光受信機（V-ONU）など設置しております機械は分解しないでください。
・お客さまの故意・過失により光ファイバーケーブル・機器を破損・滅失した場合は、補修費用がかかります。

メンテナンスについて

お客さまに快適にBBIQ光テレビをご利用いただくため、設備増強工事やメンテナンス作業を行っています。作業内容によっては、一時的にサービスの停止を伴う場合がございますので、予めご了承いただきますようお願い申し上げます。

サービスの停止が伴う作業を行う際は、BBIQとBBIQ光テレビをご契約いただいているお客さまには、BBIQ基本メールアドレス宛に、BBIQ光テレビのみをご契約いただいているお客さまには、お電話または書面等でお知らせいたします。

なお、緊急を要する作業の場合は、BBIQポータルサイトおよび携帯電話向け「障害・メンテナンス情報」への掲載によるご連絡となる場合があります。また、予期せずご利用ができないなどございましたら、こちらもご確認いただきますようお願い申し上げます。

[ＢＢＩＱご利用中のお客さま]　http://www.bbiq.jp/members/

[携帯電話向け障害・メンテナンス情報]　http://kouji.bbiq.jp/m/

テレビを見る（標準チューナー　TZ−LS300P）

BBIQ光テレビを見るときには

❶ テレビ本体とBBIQ光テレビチューナー（STB）本体の電源を入れます。

❷ テレビのリモコンで、BBIQ光テレビチューナー（STB）を接続した入力に切り換えます。

【入力の切換方法】
［テレビ・STB］のリモコンの［入力切換　・（　　）］ボタンを押して、テレビの表示を［　　］にしてください。

EPG（電子番組表）から番組を選択する

❶ 番組表 を押します。

❷ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❸ ▼▲◀▶ で見たい番組を選び
決定 を押します。

❹ ◀▶ で「今すぐ見る」を選び 決定 を押します。

チャンネルボタンで番組を選択する

1 地上 BS CATV で放送を選びます。

2 リモコンの 1 ～ 12 ボタンまたは チャンネル ボタンで選びます。

外部機器に予約録画する（標準チューナー　TZ−LS300P）

録画するときは（録画機器とBBIQ光テレビチューナー（STB）の録画予約が必要です）

1. 録画機器本体とBBIQ光テレビチューナー（STB）本体の電源を入れます。
2. 録画機器のリモコンの［　　］ボタンを押して、録画機器を［外部入力：（　　）］にしてください。

手動録画する場合

3. BBIQ光テレビチューナー（STB）で録画したい番組を選択し、録画機器の録画ボタンを押してください。

予約録画する場合

3. 使用している録画機器の予約操作で、録画したい番組を予約する。録画するチャンネルは［　　］にしてください。

EPG（電子番組表）から録画予約する

1. 番組表 を押します。
2. ▼▲◀▶ で録画したい番組を選び 決定 を押します。
3. ◀▶ で「番組予約」を選び 決定 を押します。
4. ▼▲ で「詳細設定」を選び 決定 を押します。
5. ▼▲ で「予約方式」を選び ▶ で「録画」を選びます。
6. ▼▲ で「録画機器」を選び ◀▶ で設定します。
7. ▼▲ で「予約を登録する」を選び 決定 を押します。

※STBで番組予約した設定が、録画機器側でも予約設定が必要です。

録画予約を確認・変更・取り消しする

1. 操作一覧 で「番組を探す／予約する」を選び 決定 を押します。
2. ▼▲ で確認・変更・取り消したい番組を選び 決定 を押します。

確認・変更の場合

3. ◀で「設定変更」を選び 決定 を押します。
4. 設定を変更するときは、設定を変更して ▼▲ で「修正を反映する」を選び 決定 を押します。

取り消しの場合

3. ▶で「予約削除」を選び 決定 を押します。
4. 確認画面が表示されたら ◀で「はい」を選び 決定 を押します。

戻る　1回押すと一つ前の画面に戻ります
数回押すか、元の画面 ボタンを押すと元の画面に戻ります

テレビを見る（録画機能付チューナー　TZ−HDW610PW）

BBIQ光テレビを見るときには

❶ テレビ本体とBBIQ光テレビチューナー（STB）本体の電源を入れます。

❷ テレビのリモコンで、BBIQ光テレビチューナー（STB）を接続した入力に切り換えます。

【入力の切換方法】
［テレビ・STB］のリモコンの［入力切換・（　　）］ボタンを押して、テレビの表示を［　　］にしてください。

EPG（電子番組表）から番組を選択する

❶ 番組表 を押します。

❷ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❸ ▼▲◀▶ で見たい番組を選び
決定 を押します。

❹ ◀▶ で「今すぐ見る」を選び 決定 を押します。

チャンネルボタンで番組を選択する

❶ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❷ リモコンの 1 ～ 12 ボタンまたは チャンネル ボタンで選びます。

HDDに予約録画する（録画機能付チューナー　TZ−HDW610PW）

EPG（電子番組表）から録画予約する

❶ 番組表 を押します。

❷ ▼▲◀ ▶で録画したい番組を選び

決定 を押します。

❸ 番組内容が表示されますので、「番組予約へ」を選び 決定 を押します。

❹ 予約内容を確認し 決定 を押します。

録画予約を確認・変更・取り消しする

❶ 予約確認 を押すと「予約一覧」が表示します。

❷ ▼▲ で確認・変更・取り消したい番組を選び 決定 を押します。

確認・変更の場合

❸ 「設定変更」を選び

決定 を押します。

❹ 設定内容を確認・変更する

❺ 設定を変更した場合は「修正を反映する」を選び 決定 を押します。

取り消しの場合

❸ 「予約削除」を選び

決定 を押します。

❹ 確認画面が表示されたら「はい」を選び

決定 を押します。

● 戻る　1回押すと一つ前の画面に戻ります

数回押すか、元の画面 ボタンを押すと元の画面に戻ります

テレビを見る（ブルーレイ搭載録画機能付チューナー　TZ−BDT920PW）

BBIQ光テレビを見るときには

❶ テレビ本体とBBIQ光テレビチューナー（STB）本体の電源を入れます。

❷ テレビのリモコンで、BBIQ光テレビチューナー（STB）を接続した入力に切り換えます。

【入力の切換方法】
［テレビ・STB］のリモコンの［入力切換・（　　）］ボタンを押して、テレビの表示を［　　］にしてください。

EPG（電子番組表）から番組を選択する

❶ 番組表 を押します。

❷ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❸ ▼▲◀▶ で見たい番組を選び
決定 を押します。

❹ ◀▶ で「今すぐ見る」を選び 決定 を押します。

チャンネルボタンで番組を選択する

❶ 地上 BS CATV で放送を選びます。

❷ リモコンの 1 ～ 12 ボタンまたは チャンネル ボタンで選びます。

HDDに予約録画する（ブルーレイ搭載録画機能付チューナー　TZ−BDT920PW）

EPG（電子番組表）から録画予約する

❶ 番組表 を押します。

❷ ▼▲◀ ▶ で録画したい番組を選び 決定 を押します。

❸ 番組内容が表示されますので、「番組予約へ」を選び 決定 を押します。

❹ 予約内容を確認し 決定 を押します。

録画予約を確認・変更する

❶ 予約確認 を押すと「予約一覧」が表示します。

❷ ▼▲ で確認・変更番組を選び 決定 を押します。

❸ 設定内容を確認し、◀ ▶ で「修正」を選び 決定 を押します。

❹ ▼▲ で設定内容を選択し、変更します。

❺ 「予約を登録する」または「修正を反映する」を選び 決定 を押します。

録画予約を取り消しする

❶ 予約確認 を押すと「予約一覧」が表示します。

❷ 取り消したい番組を選び （黄）を押します。

❸ 「はい」を選び 決定 を押します。

戻る	1回押すと一つ前の画面に戻ります 数回押すと元の番組画面に戻ります

B-CASカード、C-CASカードについて

B−CASカードとは?

B−CASカードは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズがお客さまに貸与するカードとなり、BSデジタル放送・地上デジタル放送の視聴に必要となるカードです。

BBIQ光テレビで、地上デジタル放送・BSデジタル放送をご視聴になる際には、B−CASカードをBBIQ光テレビチューナー（STB）本体に必ず挿入してください。（BBIQ光テレビの工事の際に、当社工事会社によりBBIQ光テレビチューナー（STB）本体に設置します。）

※B−CASカードの取扱いは、株式会社ビーエス・コンディショナルアクセスシステムズの「ビーキャス（B−CAS）カード使用許諾契約約款」に定めるところによります。

[B−CASカード]

C−CASカードとは?

C−CASカードは、QTNetがお客さまに貸与するカードとなり、CS放送などの専門チャンネルを視聴するために必要となるカードです。
専門チャンネルをご視聴になる際は、C−CASカードをBBIQ光テレビチューナー（STB）本体に必ず挿入してください。
（BBIQ光テレビの工事の際に、BBIQ光テレビチューナー（STB）本体に設置します。）

[C−CASカード]

カードの取扱いについての注意点

B−CASカード、C−CASカードは、紛失・破損しないよう取扱いには十分ご注意ください。

- B−CASカード、C−CASカードを抜き差しする場合は、BBIQ光テレビチューナー（STB）の電源をOFFにしてから抜き差しを行ってください。
- 各カード裏面の端子部に触れたり、汚れないよう十分ご注意ください。

再発行について

B−CASカード、C−CASカードを、紛失・破損された場合には、再発行が必要となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。なお、再発行には以下の料金が必要となります。

■ 再発行にかかる料金

B−CASカード再発行	1枚あたり	1,900円
C−CASカード再発行	1枚あたり	3,000円

テレビの視聴について

BBIQ光テレビでは、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置したテレビおよびお客さまがご利用のテレビ環境によって、以下のとおりお楽しみいただけます。

地上デジタル放送の視聴について

・BBIQ光テレビでは、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置したテレビおよび地上デジタル放送対応のテレビやチューナー等をご利用されている場合に、地上デジタル放送の視聴およびEPG（電子番組ガイド）をご利用いただけます。
・BBIQ光テレビチューナー（STB）にはHDMI端子、D端子が装備されており、デジタルハイビジョン対応のテレビが接続できます。接続方法について詳しくはチューナー（STB）の取扱説明書をご覧ください。
・デジタル未対応のワイド画面テレビや従来型の4:3テレビでは、デジタルハイビジョン放送を受信した場合でも、画質は現行の標準テレビ放送と同等になります。
・標準テレビで、ワイド画面放送を視聴される場合、上下が黒く表示されます。

⚠ デジタルハイビジョンの機能を活かした高精細放送（デジタルハイビジョンチャンネル）をお楽しみいただくためには「デジタルハイビジョン対応テレビ」（HDMI端子、D3またはD4端子を装備したもの）が必要です。

BSデジタル放送の視聴について

BBIQ光テレビでは、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置したテレビおよびBSデジタル放送対応のテレビやチューナー等をご利用されている場合に、BSデジタル放送を視聴いただけます。

⚠
・BBIQ光テレビのテレビ信号を受信していないテレビ等（アンテナからテレビ信号を受信しているテレビ等）では、BBIQ光テレビの番組を視聴いただけません。
・宅内設備の状況によっては、BSデジタル放送の受信ができない場合があります。
・双方向サービスをご利用された場合、電話料金がかかる場合があります。
・IP電話等をご利用の場合、双方向サービスをご利用いただけない場合があります。

CSデジタル放送の視聴について

CSデジタル放送は、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置したテレビでのみ視聴いただけます。複数台のテレビでCSデジタル放送を視聴希望の場合には別途BBIQ光テレビチューナー（STB）の追加が必要となります。
BBIQ光テレビチューナー（STB）の追加をご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※BBIQ光テレビチューナー（STB）の追加には工事費等の料金がかかります。詳しくはP23に掲載の「BBIQ光テレビチューナー（STB）機種変更・台数変更」をご確認ください。

基本サービス

BBIQ光テレビは、光ファイバーを使った新しいテレビ放送サービスです。基本サービスは以下となります。

基本サービス

■ 提供番組

地上デジタル放送、BSデジタル放送はもちろん、映画、海外ドラマ、スポーツなど、多彩なチャンネルを揃えたCSデジタル放送をご提供いたします。
また、プランも３プランご用意しており、お申込みのプランごとに、視聴いただける番組が異なります。
詳しくは、Ｐ15～P17に掲載の「チャンネル一覧」をご確認ください。

■ BBIQ光テレビチューナー（STB）レンタル

BBIQ光テレビでは、標準型のBBIQ光テレビチューナー（STB）に加え、HDD内蔵・ブルーレイ搭載の録画機能付チューナーなど３機種のチューナー（STB)をご用意しています。
基本サービスでは、標準型のチューナー（TZ-LS300P）１台の利用を含むサービスとなっています。録画機能付チューナーはオプションサービスとなり、別途、月額利用料が必要となります。

※BBIQ光テレビチューナー（STB）は、地デジ・BSプランではご利用いただけません。
※録画機能付チューナー（STB）への変更や、チューナー（STB）の追加サービス（１契約ごとに最大５台までご利用可能）もご利用いただけます。詳しくは、P23に掲載の「BBIQ光テレビチューナー（STB）機種変更・台数変更」をご確認ください。

■ 番組表掲載サービス

番組表は、EPG（電子番組表）で確認いただけます。また、BBIQホームページ（www.bbiq.jp）にも、お勧め番組を掲載しています。

チャンネルガイド誌をご希望のお客さまは、有料（1冊ごとに月額250円・契約ごとに最大5冊まで）での発行となります。お申込みをご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。また、BBIQホームページの「BBIQ光テレビ電子番組ガイド」（http://www.cablenavi.jp/~BBIQ_DigiGuide/）で、1ヵ月分の番組表がご確認いただけます。

BBIQ光テレビでは、3プランを提供しています。各プランのチャンネル数およびオプションチャンネルは以下となります。

基本サービスチャンネル

プラン＼放送	地上デジタル放送（福岡/鹿児島）	BSデジタル放送	CSデジタル放送
プレミアプラン	7ch/6ch	12ch	54ch
ベーシックプラン	7ch/6ch	12ch	48ch
地デジ･BSプラン	7ch/6ch	12ch	ー

※各プランごとに、「標準コース」と「にねん約束コース」の2つのコースがあります。

詳しくは、P15～P17に掲載の「BBIQ光テレビチャンネル一覧」をご確認ください。

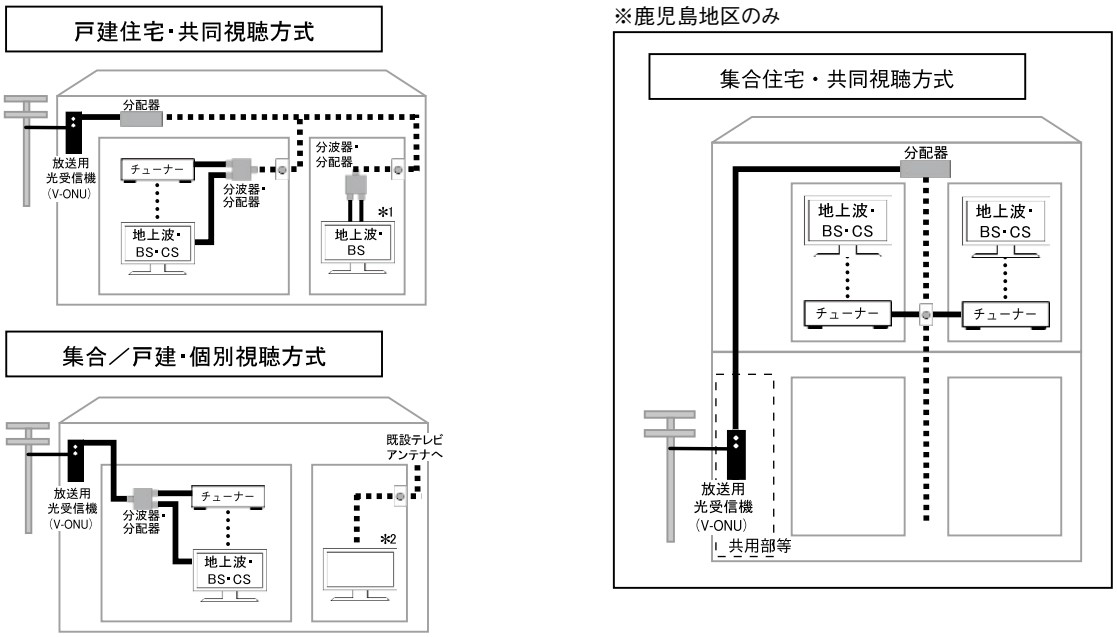
オプションチャンネル

■ オプションチャンネル

スポーツ、映画、ドラマ、アニメなど、各ジャンルをご用意しています。チャンネルごとに決められた月額料金をお支払いいただくことで、基本サービス以外のチャンネルを「月単位」で視聴できるサービスです。
ご視聴方法については、P20に掲載の「オプションチャンネルの視聴方法」をご確認ください。

接続イメージ

BBIQ光テレビをご利用いただくには、当社よりレンタル致します放送用光受信機（V-ONU）、BBIQ光テレビチューナー（STB）などの機器を設置する必要があります。
接続イメージは以下となります（お客さまご利用の設備により異なります。）



＊1　別部屋のテレビでも地デジ・BSデジタルが視聴できます。ただし、視聴には、地デジチューナーやBSデジタルチューナーが必要です。また、必要に応じて分波器・分配器と同軸ケーブルをご準備ください。

＊2　別部屋のテレビは、従来どおりの放送が視聴できます。BBIQ光テレビを視聴いただくには、別途、配線工事が必要です。
お客さまにてご準備ください。

―― :光ファイバーケーブル　━━ :同軸ケーブル　▪▪▪▪ :既設テレビ配線　••••• :映像・音声ケーブル

料金

初期費用

■ 初期費用

加入契約料
10,000円

■ 標準工事費

基本工事費	配線工事費	STB設置工事費	合　計
3,000円/回	15,000円/回	8,000円/台	26,000円

※BBIQとBBIQ光テレビを同時にお申込みの場合は、基本工事費（3,000円）は不要です。
※地デジ・BSプランでは、STB設置工事費（8,000円／台）は不要です。
※上記の工事に伴い、放送用光受信機（V-ONU）以降において、配管工事、管路工事、管路引き込み工事又は機器の設置など特別な工事を要する場合、工事費および機器代については、別途実費をお支払いいただきます。

基本サービス料

■ 月額料金

コース／プラン	標準コース		にねん約束コース
	BBIQ光テレビのみのご利用の場合	BBIQ、BBIQ光テレビのセットでのご利用の場合（インターネットセット利用割引）	BBIQ、BBIQ光テレビをご利用の場合で、2年の継続利用をお約束いただいた場合
プレミアプラン	6,200円／月	4,200円／月	3,500円／月
ベーシックプラン	5,700円／月	3,700円／月	3,000円／月
地デジ･BSプラン	3,600円／月	1,600円／月	1,100円／月

■ 鹿児島地区の集合住宅（共聴設備利用）の場合）

コース／プラン	標準コース		にねん約束コース
	BBIQ光テレビのみのご利用の場合	BBIQ、BBIQ光テレビのセットでのご利用の場合（インターネットセット利用割引）	BBIQ、BBIQ光テレビをご利用の場合で、2年の継続利用をお約束いただいた場合
プレミアプラン	4,700円／月	4,200円／月	3,500円／月
ベーシックプラン	4,200円／月	3,700円／月	3,000円／月

※月額料金には、標準型のBBIQ光テレビチューナー（STB）（TZ−LS300P）1台分の利用料を含みます。
（地デジ・BSプランではBBIQ光テレビチューナー（STB）の利用はありません）
※NHKの放送受信料（地上契約および衛星契約）は含まれていません。NHKと受信契約をされていないお客さまは、別途、NHKとの受信契約をお願いします。
※インターネットセット利用割引とにねん約束コースのお客さまは、別途BBIQの月額料金等がかかります。
※玄海町のお客さまは別紙料金表をご覧ください。

■ インターネットセット利用割引について

次の適用条件を満たしているお客さまより、お申出があった場合に割引適用となります。

1.BBIQとBBIQ光テレビをご利用中のお客さま

2.BBIQとBBIQ光テレビの契約者名義が同じお客さま

3.BBIQ光テレビの利用場所が、BBIQと同じお客さま

4.BBIQとBBIQ光テレビの支払い方法が同じお客さま

※割引適用後に、適用条件を満たさなくなったお客さまは、自動的に割引の適用外となります。

■ にねん約束コースについて

次の適用条件を満たしているお客さまより、お申出があった場合にご利用いただけるコースとなります。

1.BBIQとBBIQ光テレビを24カ月間継続利用をお約束いただいたお客さま

2.BBIQとBBIQ光テレビの契約者名義が同じお客さま

3.BBIQ光テレビの利用場所が、BBIQと同じお客さま

4.BBIQとBBIQ光テレビの支払い方法が同じお客さま

※にねん約束コースは、24カ月単位での契約となります。24カ月目（更新月）にお客さまからのお申し出が無い場合は、自動更新となります。

※24カ月間継続利用の約束期間中に、コースの変更を行なった場合および条件を満たさなくなった場合には、途中解約料10,000円をお支払いいただきますのでご注意ください。

■ 地デジ・BSプラン／パック料金について

地デジ･BSプランでは、お好みにあわせて、パックサービスをご利用いただけます。

	標準コース		にねん約束コース
	BBIQ光テレビのみのご利用の場合	BBIQ、BBIQ光テレビのセットでのご利用の場合（インターネットセット利用割引）	BBIQ、BBIQ光テレビをご利用の場合で、2年の継続利用をお約束いただいた場合
地デジ･BSプラン	3,600円／月	1,600円／月	1,100円／月
地デジ･BSプラン WOWOWパック	5,600円／月	3,600円／月	3,100円／月
地デジ･BSプラン スター･チャンネルパック	5,300円／月	3,300円／月	2,800円／月

※地デジ・BSプランでWOWOWパックまたは、スター・チャンネルパックをお申込みいただきWOWOWまたはスター・チャンネルをご利用いただく場合にパック料金が適用されます。
※地デジ・BSプランを他のプランに変更された場合や、WOWOWまたはスター・チャンネルを解約された場合等、適用条件が満たされなくなった際は、自動的にパック料金の適用除外となります。
※地デジ・BSプランのパック料金は、サービス開始月の翌月から適用されます。
※インターネットセット利用割引とにねん約束コースのお客さまは、別途BBIQの月額料金等がかかります。
※玄海町のお客さまは別紙料金表をご覧ください。

チャンネル一覧（地上波・ＢＳ）

地上波デジタル放送チャンネル一覧

（福岡地区）

番組	チャンネル番号
KBC九州朝日放送	リモコンch：1
NHK（教育）	リモコンch：2
NHK（総合）	リモコンch：3
RKB毎日放送	リモコンch：4
FBS福岡放送	リモコンch：5
TVQ九州放送	リモコンch：7
TNCテレビ西日本	リモコンch：8

（鹿児島地区）

番組	チャンネル番号
MBC南日本放送	リモコンch：1
NHK（教育）	リモコンch：2
NHK（総合）	リモコンch：3
KYT鹿児島読売テレビ	リモコンch：4
KKB鹿児島放送	リモコンch：5
KTS鹿児島テレビ放送	リモコンch：8

BSデジタル放送チャンネル一覧

HD ハイビジョン画質チャンネル　● 基本チャンネル　☆ オプションチャンネル(別途オプション時料金がかかります。)　－ 視聴不可

番組	BBIQ光テレビプラン			チャンネル番号
	ベーシック	プレミア	地デジ･BS	
NHK　BS1 HD	●	●	●	BS101ch
NHK　BSプレミアム HD	●	●	●	BS103ch
BS日テレ HD	●	●	●	BS141ch
BS朝日 HD	●	●	●	BS151ch
BS-TBS HD	●	●	●	BS161ch
BSジャパン HD	●	●	●	BS171ch
BSフジ HD	●	●	●	BS181ch
BS11デジタル HD	●	●	●	BS 211ch
TwellV HD	●	●	●	BS 222ch
ウェザーニュース SD	●	●	●	BS 910ch
放送大学 ＊ HD	●	●	●	BS 231ch
Dlife ＊ HD	●	●	●	BS 258ch

＊放送大学と、Dlifeはパススルーのみでの視聴となりますので
録画機能付チューナー（STB）には録画できません。

チャンネル一覧（専門チャンネル・オプションチャンネル）

HD ハイビジョン画質チャンネル　● 基本チャンネル　☆ オプションチャンネル(別途オプション時料金がかかります。)　－ 視聴不可

ジャンル	チャンネル	ベーシック	プレミア	地デジ･BS	チャンネル番号	オプション時料金
スポーツ	FOX スポーツ&エンターテイメント HD	●	●	－	C343 ch	
	J SPORTS 1 HD	●	●	－	C331 ch	
	J SPORTS 2 HD	●	●	－	C332 ch	
	J SPORTS 3 HD	●	●	－	C330 ch	
	J SPORTS 4 HD	☆	☆	－	C333 ch	1,300円/月
	スカイ･A sports+ HD	●	●	－	C334 ch	
	GAORA SPORTS HD	●	●	－	C335 ch	
	日テレG+ HD	●	●	－	C336 ch	
	ゴルフネットワークHD	●	●	－	C337 ch	
	グリーンチャンネルHD	☆	☆	－	C810 ch	2chセット 1,200円/月
	グリーンチャンネル2HD	☆	☆	－	C811 ch	
音楽	MTV HD	●	●	－	C372 ch	
	MUSIC ON! TV（エムオン!） HD	●	●	－	C373 ch	
	スペースシャワーTV HD	●	●	－	C370 ch	
	歌謡ポップスチャンネル	－	●	－	C474 ch	
映画・ドラマ	ムービープラスHD	●	●	－	C356 ch	
	ザ･シネマHD	●	●	－	C359 ch	
	FOX HD	●	●	－	C354 ch	
	FOXムービー プレミアム HD	●	●	－	C344 ch	
	FOXCRIME HD	●	●	－	C345 ch	
	AXN HD 海外ドラマ	●	●	－	C357 ch	
	日本映画専門チャンネルHD	●	●	－	C352 ch	
	チャンネルNECO-HD	●	●	－	C350 ch	
	スーパー!ドラマTV HD	●	●	－	C355 ch	
	時代劇専門チャンネルHD	●	●	－	C353 ch	
	ファミリー劇場HD	●	●	－	C351 ch	
	チャンネル銀河 歴史ドラマ･サスペンス･日本のうた HD	●	●	－	C348 ch	
	V☆パラダイス	☆	●	－	C469 ch	700円/月
	イマジカBS･映画 HD	－	●	－	C360 ch	
	衛星劇場HD HD	☆	☆	－	C363 ch	1,905円/月
	東映チャンネル	☆	☆	－	C464 ch	1,500円/月
	スターチャンネル 1 HD	☆	☆	＊1	BS200 ch	3chセット 2,000円/月
	スターチャンネル 2 HD	☆	☆	＊1	BS201 ch	
	スターチャンネル 3 HD	☆	☆	＊1	BS202 ch	
アニメ	カートゥーン ネットワークHD HD	●	●	－	C380 ch	
	アニマックス HD HD	●	●	－	C382 ch	
	キッズステーションHD HD	●	●	－	C381 ch	
	ディズニーXD	●	●	－	C379 ch	
	AT-X HD! HD	☆	☆	－	C383 ch	1,800円/月

＊1　パックでの視聴となります。詳しくはP14に掲載の「パック料金について」をご確認ください。

※以下Webサイトで1ヵ月分の番組表をご覧いただけます。
http://www.cablenavi.jp/~BBIQ_DigiGuide/（BBIQ公式サイト（http://www.bbiq.jp/members/）からお進みください。）

チャンネル一覧（専門チャンネル・オプションチャンネル）

HD ハイビジョン画質チャンネル　● 基本チャンネル　☆ オプションチャンネル(別途オプション時料金がかかります。)　－ 視聴不可

ジャンル	チャンネル	ベーシック	プレミア	地デジ・BS	チャンネル番号	オプション時料金
エンターテイメント	ディズニー・チャンネル	●	●	－	C378 ch	
	女性チャンネル♪LaLa TV(HD) HD	●	●	－	C325 ch	
	テレ朝チャンネル1 ドラマ・バラエティ・アニメ HD	●	●	－	C366 ch	
	TBSチャンネル1 HD	●	●	－	C365 ch	
	TBSチャンネル2 HD	●	●	－	C368 ch	
	フジテレビONE スポーツ・バラエティ HD	●	●	－	C339 ch	
	フジテレビTWO ドラマ・アニメ HD	●	●	－	C321 ch	
	日テレプラス ドラマ・アニメ・スポーツ HD	●	●	－	C367 ch	
	KBS World HD HD	☆	●	－	C347 ch	700円/月
	フジテレビNEXT ライブ・プレミアム HD	☆	☆	－	C313 ch	1,000円/月
	WOWOW プライム HD	☆	☆	＊2	BS191 ch	3chセット 2,300円/月 ＊3
	WOWOW ライブ HD	☆	☆	＊2	BS192 ch	
	WOWOW シネマ HD	☆	☆	＊2	BS193 ch	
	Mnet	☆	☆	－	C471 ch	1,500円/月
ニュース	テレ朝チャンネル2 ニュース・情報・スポーツ HD	●	●	－	C395 ch	
	日経CNBC HD HD	●	●	－	C390 ch	
	日テレNEWS24	－	●	－	C493 ch	
	BBCワールドニュース	－	●	－	C491 ch	
ドキュメンタリー	ディスカバリーチャンネル(HD) HD	●	●	－	C396 ch	
	ナショナル ジオグラフィック チャンネル HD HD	●	●	－	C399 ch	
	ヒストリーチャンネル™ HD HD	●	●	－	C398 ch	
趣味・教養	釣りビジョンHD HD	●	●	－	C341 ch	
	MONDO TV HD HD	●	●	－	C322 ch	
	囲碁・将棋チャンネル	●	●	－	C424 ch	
ショッピング	ショップチャンネル	●	●	－	C410 ch	
	QVC	●	●	－	C411 ch	
	ジャパネットチャンネルDX	●	●	－	C401 ch	
	宝石専門チャンネルジュエリー☆GSTV	●	●	－	C402 ch	
成人向け	レインボーチャンネル	☆	☆	－	C951 ch	2,300円/月
	ミッドナイト・ブルー	☆	☆	－	C952 ch	2,300円/月
	パラダイステレビ	☆	☆	－	C953 ch	2,000円/月

3chセット ゴールデンアダルトセット 3,000円/月 ＊4

＊2　パックでの視聴となります。詳しくはP14に掲載の「パック料金について」をご確認ください。
＊3　ベーシック、プレミアプランにオプション追加される場合は、P20をご確認ください。
＊4　「ゴールデンアダルトセット」 レインボーチャンネル+ミッドナイト・ブルー+パラダイステレビのセットで3,000円/月です。

※以下Webサイトで1ヵ月分の番組表をご覧いただけます。
http://www.cablenavi.jp/~BBIQ_DigiGuide/
（BBIQ公式サイト（http://www.bbiq.jp/members/）からお進みください。）

視聴制限について

お客さまで、「視聴できる年齢」や、「視聴できるチャンネル」、「購入金額の上限」等を設定できます。
成人向けの番組やお子様に見せたくない番組など、視聴を制限したい場合に設定することで、EPG（電子番組表）の表示やプレビュー画面表示をさせないようにできます。
制限を超える番組を視聴するには、あらかじめ設定した暗証番号の入力が必要となります。

BBIQ光テレビの初期設定では、視聴制限設定されていませんので、EPG（電子番組表）に表示されます。
（番組によってはプレビュー画面が表示されます）

■ 制限できる条件

視聴可能年齢	4才～19才（1才単位）で設定 ※初期設定では、「無制限」となっています。 ※年齢制限を超える番組はEPG（電子番組表）で「・・・」と表示されます。
1番組限度額	「100円」「500円」「1,000円」「1,500円」「2,000円」「2,500円」「3,000円」で設定 ※初期設定では、「無制限」となっています。 ※1番組の購入金額を制限します。
チャンネル スキップ設定	チャンネルごとに設定 ※設定したチャンネルは選局できなくなり、EPG（電子番組表）にも表示されません。

■ 設定方法

チューナー（STB）のチャンネル操作により設定できます。初めて設定する際に、暗証番号を設定していただく必要があります。
詳しい設定方法については、チューナー（STB）の取扱説明書をご覧ください。

■ 暗証番号の設定について

初めて設定するときは暗証番号を2回入力して登録します。

設定した暗証番号は、忘れないようにメモをして大切に保管してください。

■ 暗証番号を忘れた場合

設定された暗証番号を忘れた場合には、暗証番号の解除サービスがあります。QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。（有料での解除となります）

パスワード解除手続費	200円／回・パスワード

＊パスワード解除するには、手続き完了後に、お申込みいただいたチューナー（STB）にて受信待機していただく必要があります。

BBIQ光テレビチューナー（STB）機能一覧

BBIQ光テレビを視聴するためには、当社指定のBBIQ光テレビチューナー（STB）を設置していただく必要があります。標準タイプチューナー（STB）のTZ-LS300Pの他、オプションサービスとして録画機能付チューナー（STB）の2機種、合計3機種をご用意しています。主な仕様・機能および月額利用料は以下となります。

■ BBIQ光テレビチューナー（STB）の主な仕様・機能比較表

機種 ＼ 主な機能	標準チューナー（TZ-LS300P）	録画機能付チューナー（TZ-HDW610PW）	ブルーレイ搭載録画機能付チューナー（TZ-BDT920PW）
チューナー数	1チューナー	2チューナー	3チューナー ＊5
外部機器録画 ＊1	○ ＊1	○ ＊1	○ ＊1
内蔵HDD	－	500GB	1TB
双方向サービス	○ （LAN端子搭載）	○ （LAN端子搭載・無線LAN子機搭載）	○ （LAN端子搭載・無線LAN子機搭載）
ブルーレイ3D再生	－	－	○
アクトビラ ＊2 YouTube ＊3 TSUTAYA TV ＊4対応	アクトビラ ビデオ・フル TSUTAYA TV対応	アクトビラ ビデオ・フル YouTube TSUTAYA TV対応	アクトビラ ベーシック アクトビラ ビデオ アクトビラ ビデオ・フル アクトビラ ビデオ・ダウンロード YouTube TSUTAYA TV対応
HDMI	1	1	1
外形寸法	幅215mm・高さ59mm（脚含む）・奥行き209mm（端子含む）	幅360mm・高さ59mm（セット脚含む）・奥行き285.5mm（端子、ファン含む）	幅430mm・高さ59mm・奥行き250mm（突起物含む）

＊1　有線LAN接続したケーブルDLNA運用仕様JLabs SPEC-020対応の録画機（LAN録画は無線LAN接続では動作保証外です。LAN録画／ダビング可能な対象機器はJlabsホームページ、PanasonicサポートHPをご参照ください。またはUSB接続した外付けHDD（HDDはSTBへの登録作業が必要です。（ユーザーメニュー）登録する際、HDDのデータは全て消去されます。登録したSTB以外で録画したコンテンツの再生はできません。STBを交換する際は、再登録作業が必要になります。推奨USB－HDDは、PanasonicサポートHPをご参照ください。）に対応。

＊2　ハイビジョン画質でご覧になる場合は、ハイビジョン画質対応テレビとの接続が必要です。「アクトビラ」の利用条件については別途「アクトビラ」のサービス内またはアクトビラ公式サイトにてご確認ください。天災、システム障害その他の事由により、「アクトビラ」のサービスを表示できない場合がありますので予めご了承ください。サービス内容や画面は予告なく変更することがあります。「アクトビラ」ロゴおよび「acTVila」、「アクトビラ」は（株）アクトビラの商標、または登録商標です。

＊3　一部ご覧になれないコンテンツがあります。YouTubeおよびYouTubeロゴは、Google Inc.の登録商標です。

＊4　利用できるサービス内容や画面は予告なく変更する場合があります。

＊5　外付けUSB－HDDへ3番組同時録画するには、USB 3.0対応の外付けUSB－HDDが必要です。

オプションチャンネルの視聴方法

オプションチャンネルの視聴

スポーツ、映画、ドラマ、アニメなど、各ジャンルをご用意しています。チャンネルごとに決められた月額料金をお支払いいただくことで、基本サービス以外のチャンネルを「月単位」で視聴できるサービスです。
チャンネルなど詳しくは、P15～P17に掲載の「BBIQ光テレビチャンネル一覧」をご確認ください。

■ お申込み方法

※オプションチャンネルは、設置しているチューナー（STB）のB-CASカード、C-CASカードごとのお申込みとなります。会員専用ページからお申込みいただくか（P21をご覧ください）、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※オプションチャンネルの視聴開始は、手続き完了後からとなり、受付日またはその翌日からの視聴開始となります。（受付時にご案内します）

※成人向け番組については、未成年の方はお申込みできません。

■ お支払い方法

オプションチャンネルのご利用料金は、BBIQ光テレビのご利用料金とあわせてご請求となります。
※月途中の申込みでも、月額料金のご請求となります。（日割り計算はありません）

■ ご契約内容の変更

お電話でのお申込みが必要となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

デジタルWOWOWの視聴（ベーシックプランまたはプレミアプランの場合）

■ お申込み方法

オプションチャンネルのうち、デジタルWOWOWは、お客さまと株式会社WOWOWとの直接契約となります。
詳しくは、WOWOWカスタマーセンターまでご連絡ください。

WOWOWカスタマーセンター　0120-800-912　（9:00～21:00/年中無休）

■ お支払い方法

デジタルWOWOWのご利用料金は、株式会社WOWOWからのご請求となります。
詳しくはWOWOWカスタマーセンターまでお問合せください。

■ ご契約内容の変更

詳しくはWOWOWカスタマーセンターまでお問合せください。

■ デジタルWOWOWの視聴（地デジ・BSプランの場合）

※地デジ・BSプランの場合は、QTNetお客さまセンターで直接お申込みいただけます。
QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

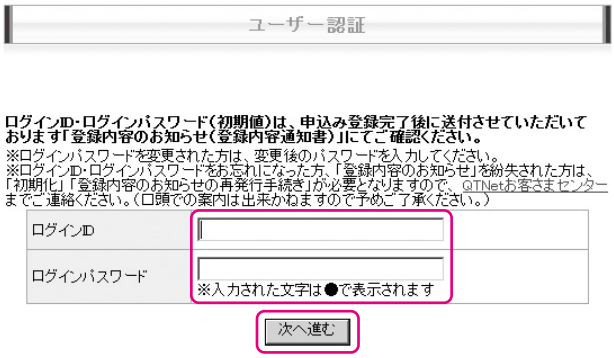
オプションチャンネルのお申込み方法（Web）

オプションチャンネルのお申込み方法（Web）

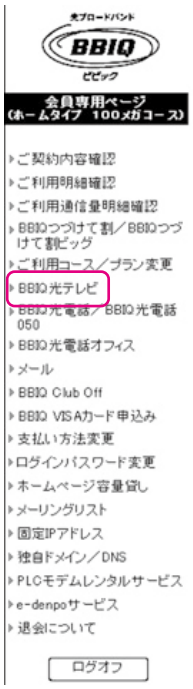
1 BBIQ公式サイト
BBIQご利用中のお客さま“http://www.bbiq.jp/members/”の「各種手続き・設定」を選択して、ご契約状況・ご利用状況項目にある「ご契約内容確認」をクリックします。

2 「ユーザー認証」画面が表示されますので、お客さまの“BBIQ登録内容のお知らせ”の<ログインID>と<ログインパスワード>を入力してください。入力後［次へ進む］をクリックしてください。

※ログインIDおよびパスワードは、大文字小文字など正しく入力してください。
※パスワードを変更された方は、変更後のパスワードを入力してください。

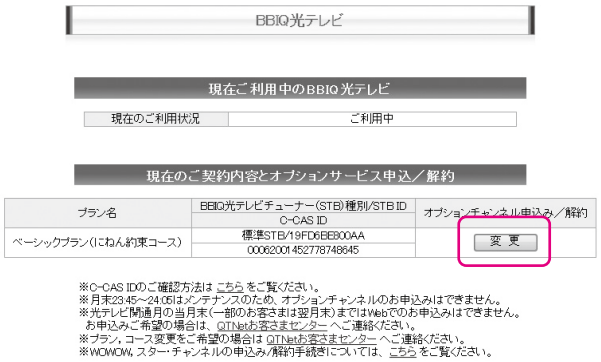


3 「会員専用ページ」が表示されますので、「BBIQ光テレビ」をクリックしてください。



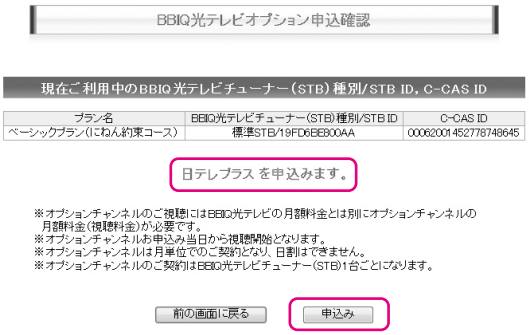
オプションチャンネルのお申込み方法（Web）

4 光テレビの契約内容が表示されますので、追加をしたい契約の「変更」ボタンをクリックします。



5 オプションチャンネルが表示されますので、追加希望チャンネルの「申込み」をクリックします。

6 申込み確認画面が表示されますので、間違いなければ「申込み」をクリックします。



プラン変更

プランの変更

BBIQ光テレビでは、基本サービスとして3プランを提供しています。プランの変更をご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※変更の受付日または、翌日よりご希望のプランをご利用いただけます。ただし、地デジ・BSプランからベーシックプランまたはプレミアプランに変更の場合には、BBIQ光テレビチューナー（STB）の設置工事のため日数が必要となります。

※プラン変更日を含む月の翌月分より、変更後のプランの料金での請求となります。
プレミアプランからベーシックプランに変更した場合には、変更日以降、視聴できるチャンネル数が少なくなります。この場合でも、変更日を含む月までは、プレミアプランの料金のご請求となります。

■ 基本プラン変更手数料

基本プラン変更手数料	250円／回

■ 工事費

ベーシックプランまたはプレミアプランから地デジ・BSプランに変更の場合	
項目	金額
基本工事費	3,000円
STB撤去工事費	3,000円

※設置しているBBIQ光テレビチューナー（STB）の撤去工事が必要となります。

地デジ・BSプランからベーシックプランまたはプレミアプランに変更の場合	
項目	金額
基本工事費	3,000円
STB設置工事費	8,000円

※BBIQ光テレビチューナー（STB）の設置工事が必要となります。

BBIQ光テレビチューナー（STB）機種変更・台数変更

BBIQ光テレビでは、チューナー（STB）を3種類ご用意しています。標準チューナー（STB）から録画機能付チューナー（STB）への機種の変更・追加、追加チューナーの解約等をご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
※チューナー（STB）は、1契約に最大5台（基本1台含む）までです。
※BBIQ光テレビチューナー（STB）は、地デジ・BSプランではご利用いただけません。

■ チューナー（STB）利用料金（1台目）

※録画機能付チューナー（STB）は、基本サービス料に利用料金が追加となります。

標準チューナー（STB）	録画機能付チューナー（STB）	
（TZ−LS300P）	（TZ−HDW610PW）	（TZ−BDT920PW） ブルーレイ搭載
基本サービス料に含まれます	600円／月・台	1,800円／月・台

※録画機能付チューナー（STB）は、基本サービス料に利用料金が追加となります。

■ チューナー（STB）利用料金（2〜5台目）

標準チューナー（STB）	録画機能付チューナー（STB）	
（TZ−LS300P）	（TZ−HDW610PW）	（TZ−BDT920PW） ブルーレイ搭載
1,000円／月・台	1,600円／月・台	2,800円／月・台

※各チューナー（STB）の機能については、P19のBBIQ光テレビチューナー（STB）機能一覧をご確認ください。

■ チューナー（STB）の変更・追加工事費

変更にかかる工事費	
基本工事費	3,000円／回
STB交換工事費	5,000円／台
合　　計	8,000円

追加にかかる工事費	
基本工事費	3,000円／回
STB設置工事費	8,000円／台
合　　計	11,000円

移転

お引越しのお客さまで、お引越し先がBBIQ光テレビのサービスエリアの場合には、引き続きBBIQ光テレビをご利用いただけます。
移転の手続きをご希望のお客さまは、お電話でのお手続きとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※移転先でのBBIQ光テレビ開通工事と、移転元での撤去工事が必要となります。移転先での事前調査等も必要となりますので、1～3ヶ月程度かかる場合もあります。
お引越しが決まりましたら、お早めにご連絡いただきますようお願いします。

■ 撤去工事費（移転元での工事費）

項目	金額
基本工事費	3,000円
撤去費用	7,000円

■ 設置工事費（移転先での工事費）

項目	金額
基本工事費	3,000円
配線工事費	15,000円
STB設置工事費	8,000円

追加チューナー（STB）をご利用のお客さまは、
以下の料金が必要となります。

追加STB撤去費用	3,000円／台

※引き込み設備や、放送用光受信機（V-ONU）等の機器の撤去が必要となり、BBIQ光テレビ契約内容により金額が異なります。

移設

リフォームなどで、光ファイバーケーブルやチューナー（STB）の取外しが必要な場合や、BBIQ光テレビを視聴する部屋を変更したい場合には、移設の手続きとなります。
お電話でのお手続きとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

■ 移設工事費

移設工事費	実費をご負担いただきます。 詳しくは、QTNetお客さまセンターまでお問合せください。

休止、解約、支払い方法の変更

休止

BBIQ光テレビを長期間ご利用されない場合には、一時的にサービスを休止することができます。（休止できる期間は最長12ヶ月）
ご希望のお客さまは、お電話でのお手続きとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
※地デジ・BSプランは休止できません。

■ 休止費用

休止手続手数料 （休止を開始した月のみ）	500円／回
休止料	2,000円／月

※休止期間中の利用料として録画機能付チューナー（STB）をご利用の場合は、別途料金が必要となります。
※BBIQ光テレビのご利用開始から、12カ月間（最低利用期間）は休止できません。
※休止後、サービスの利用を再開された後の12カ月間は再度休止することはできません。
※ご利用中のオプションチャンネルは休止を開始した月末で一旦、解約となります。サービスの利用を再開されオプションチャンネルのご利用をご希望の場合は、改めてお申込みいただく必要があります。

解約

解約をご希望のお客さまは、お電話でのお手続きとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
（ご連絡内容）　解約希望日／解約理由／撤去希望日
※放送用光受信機（V−ONU）などの機器の撤去の際、お客さまの立会いが必要となりますので、お早めにご連絡ください。

■ 撤去工事費用

引き込み設備や、放送用光受信機（V−ONU）等の機器の撤去が必要となり、BBIQ光テレビ契約内容により金額が異なります。

基本工事費	3,000円
撤去費用＊	7,000円

＊集合住宅共聴方式（鹿児島市のみ）の場合は、3,000円／工事

追加チューナー（STB）をご利用のお客さまは、以下の料金が必要となります。

追加STB撤去費用	3,000円／台

■ 解約料

BBIQ光テレビで最低利用期間内に解約された場合は、上記の撤去工事費用に加え、以下の解約料をお支払いいただきます。

期間内解約料 （利用開始月から12ヵ月未満）	5,000円

※にねん約束コースをご利用の場合には、期間内解約料5,000円とは別に、コースの途中解約料10,000円が加算されます。

支払い方法の変更

お支払い方法は、クレジットカード、預金口座振替、自動払込（ゆうちょ銀行）があります。
お支払い方法の変更をご希望のお客さまは、専用申込書でのお申込みとなりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※ご指定の口座からの振替・自動払込手続きに1〜2ヶ月程度かかる場合がありますので、手続き完了までの間は所定の振込用紙によるお支払いをお願いする場合がございます。

機器等の紛失・破損について、NHK放送受信料（衛星契約）「団体一括支払」

機器等の紛失・破損について

お客さまの過失により、レンタル機器等に破損、機器の紛失が生じた際には、お客さまに下記料金をお支払いただきます。

項　目	料　金
B−CASカード再発行	1,900円/枚
C−CASカード再発行	3,000円/枚
標準型STB　TZ−LS300P	35,000円/台
録画機能付チューナー　TZ−HDW610PW	60,000円/台
ブルーレイ搭載録画機能付チューナー　TZ−BDT920PW	110,000円/台
STBリモコン	5,000円/個
V−ONU等	17,000円/台
その他付属品	実　費

NHK放送受信料（衛星契約）「団体一括支払」

BBIQ光テレビでは、おトクで便利なNHK放送受信料（衛星契約）の「団体一括支払」をお取り扱いしています。QTNetがBBIQ光テレビの利用料と併せてNHK放送受信料（衛星契約）のご請求を行い、一括してNHKへお支払いをするものです。お支払いがまとまるだけでなく、おトクな割引がご利用いただけます。
※BBIQ光テレビの月額料金にNHKの放送受信料は含まれておりません。（NHK衛星受信契約が必要です）

■ お支払い料金

お支払いコース	2ヶ月払	6ヶ月前払	12ヶ月前払
NHKと直接契約する場合	4,460円（年間で26,760円）	12,730円（年間で25,460円）	24,770円
団体一括支払いをご利用の場合	4,160円（年間で24,960円）	11,815円（年間で23,630円）	22,920円
年間でのおトク額	1,800円おトク	1,830円おトク	1,850円おトク

※QTNet　BBIQ光テレビでは、NHK放送受信料（衛星契約）の「NHK団体一括支払」をお取り扱いしています。ご利用には、別途お申込みが必要です。
※NHK放送受信料（衛星契約）は、お申込み受付後、原則各偶数月からご希望の「お支払いコース」料金をご請求させていただきます。事務手続き上の都合により、お申込みの翌偶数月からご請求できない場合がありますので、あらかじめご了承願います。（お支払い日は決済方法により異なります。）
※「お支払いコース」は期間の途中で変更することはできません。
※NHK放送受信料「家族割引」などの割引を受けられている場合は、上記の「NHK団体一括支払」によるお支払い受信料額とは異なります。（詳しくはNHKにお問合せください。）
※NHK放送受信料を前払いされているお客さまは、前払い期間終了後から「NHK一括支払」割引の対象となります。なお、前払い済みの受信料額に差額が生じる場合は、NHKからご精算させていただきます。
※NHK放送受信料の領収証は発行されません。

■お申込み方法

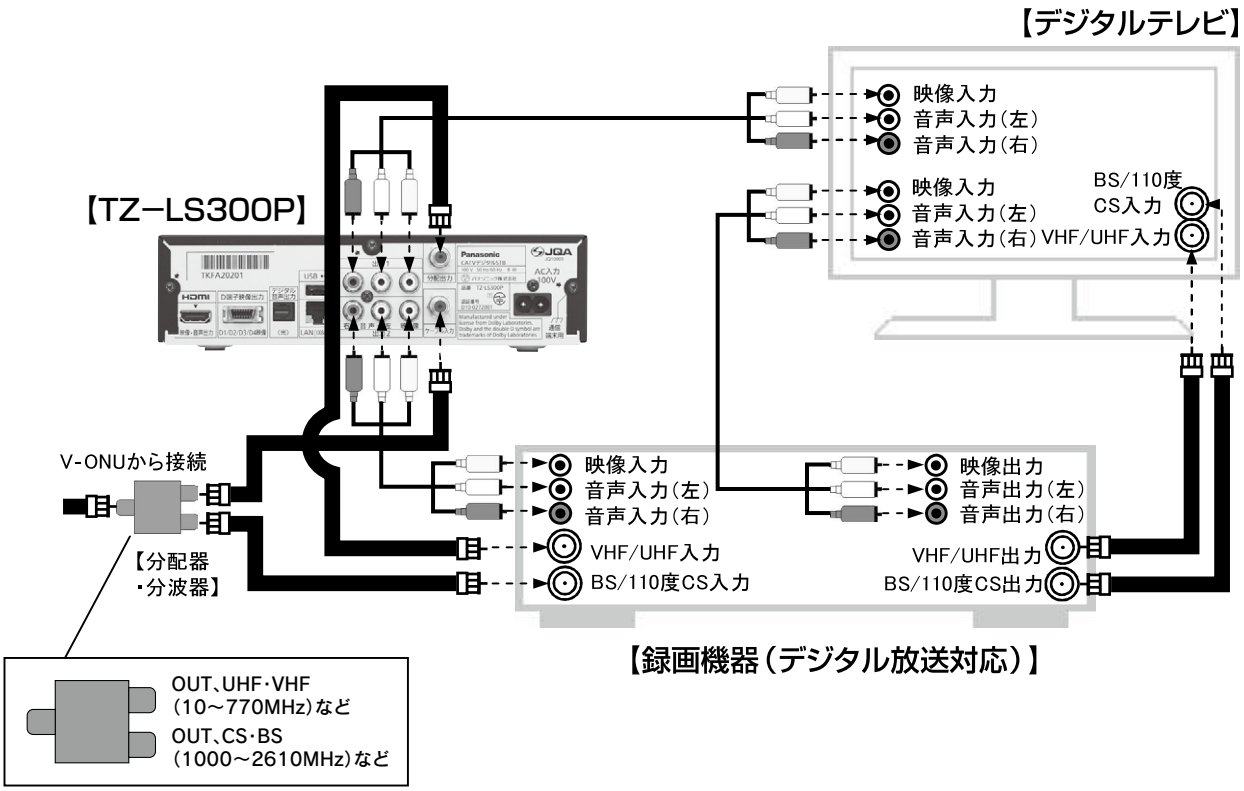
QTNetお客さまセンターまで資料請求ください。

標準チューナー（TZ−LS300P）

デジタルテレビおよび録画機器（デジタル放送対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

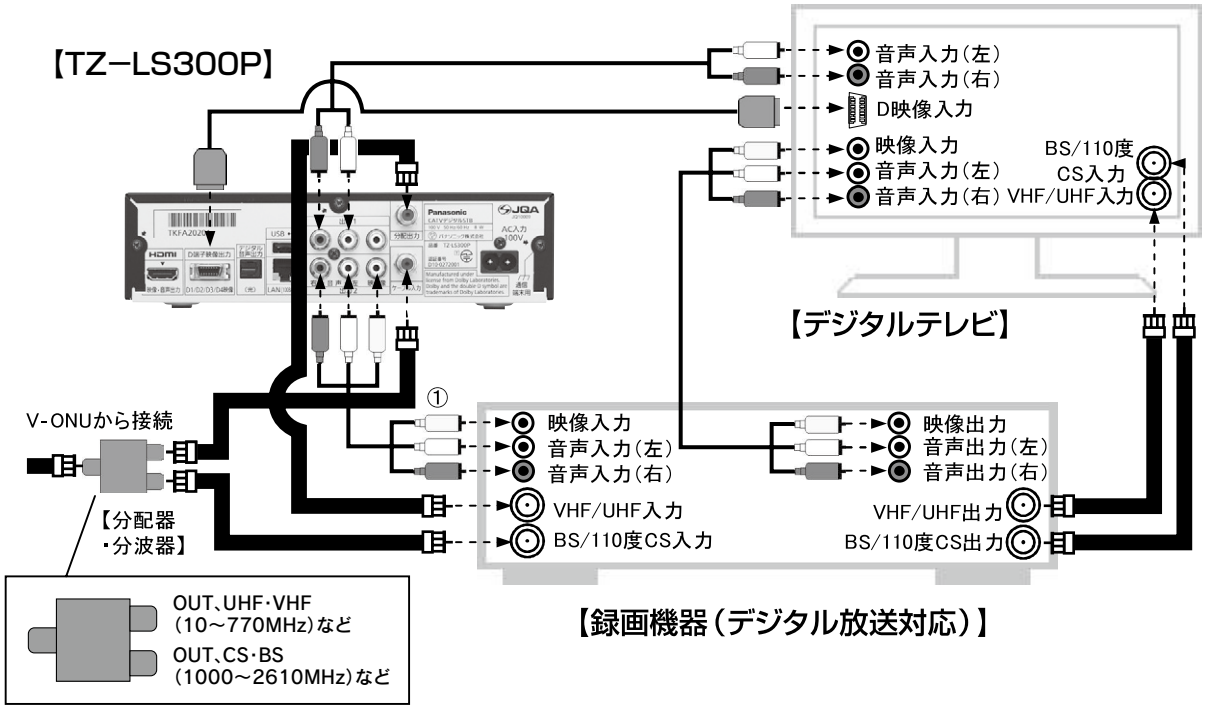
：同軸ケーブル



●D端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

※接続するテレビのD端子入力に合わせて「D端子出力解像度」の設定をしてください。
※接続するテレビのコンポーネント映像入力端子が対応している信号方式に合わせて「D端子出力解像度」の設定をしてください。
※テレビがD1またはD2映像入力端子やテレビが480i信号のみに対応している場合は、映像・音声コードを一時的に接続し、ビデオ入力画面で設定してください。



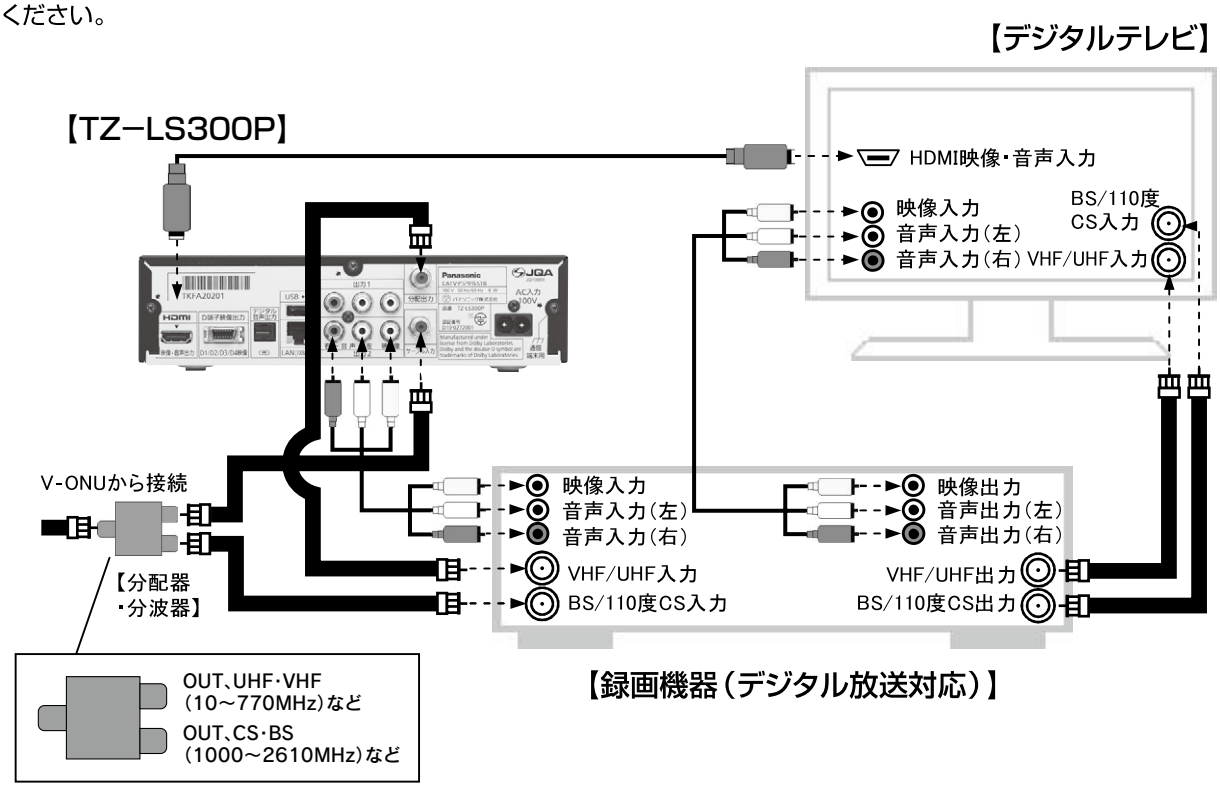
標準チューナー（TZ−LS300P）

デジタルテレビおよび録画機器（デジタル放送対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

●HDMI端子ケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

※HDMI端子で接続するにはHDMIの接続設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。



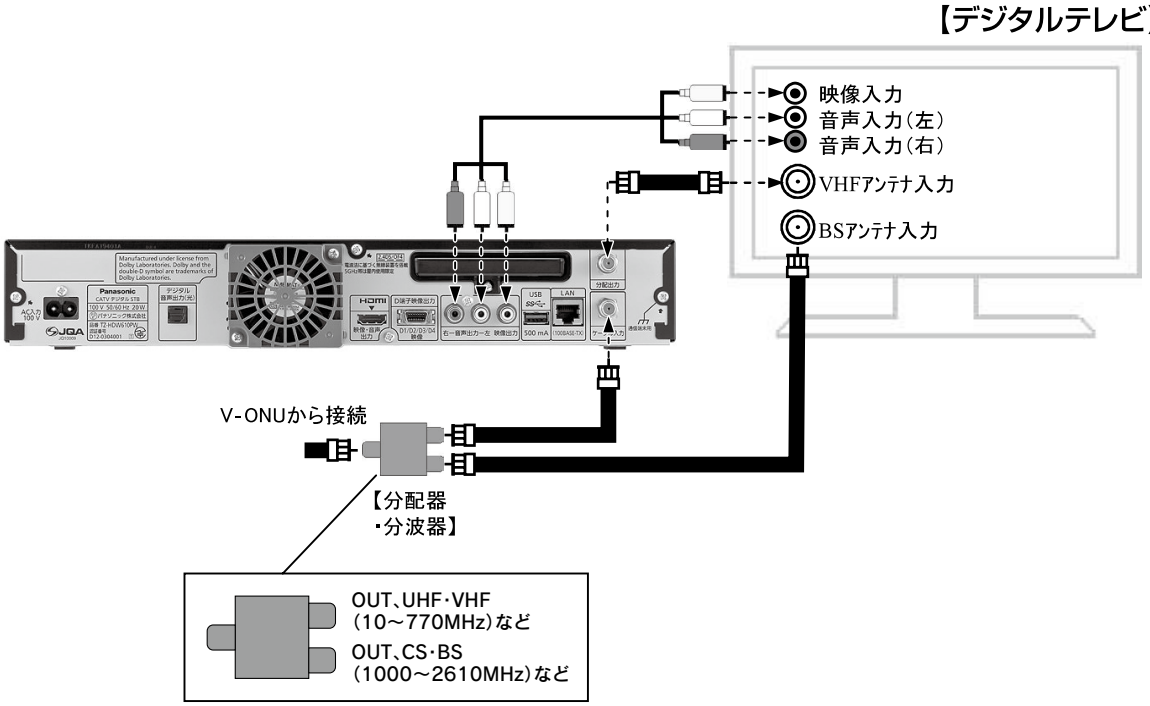
録画機能付チューナー（TZ−HDW610PW）

デジタルテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

:同軸ケーブル

接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）

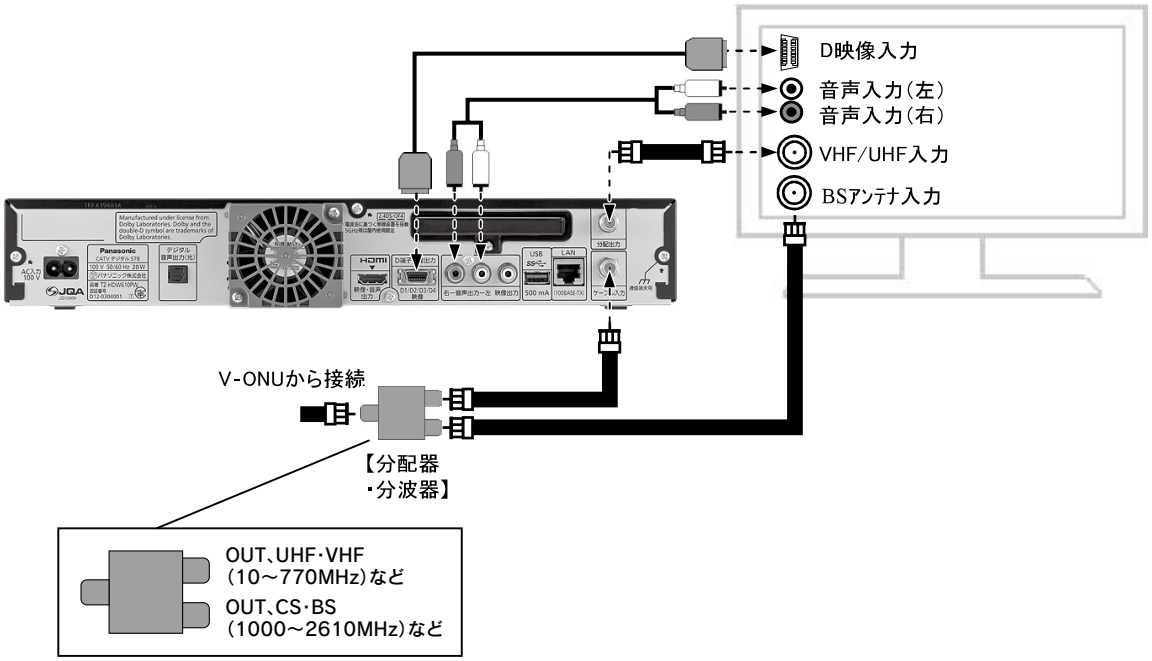


●D端子ケーブルで接続する場合

:同軸ケーブル

接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）

※接続するテレビのD端子入力に合わせて「D端子出力」の設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。



録画機能付チューナー（TZ−HDW610PW）

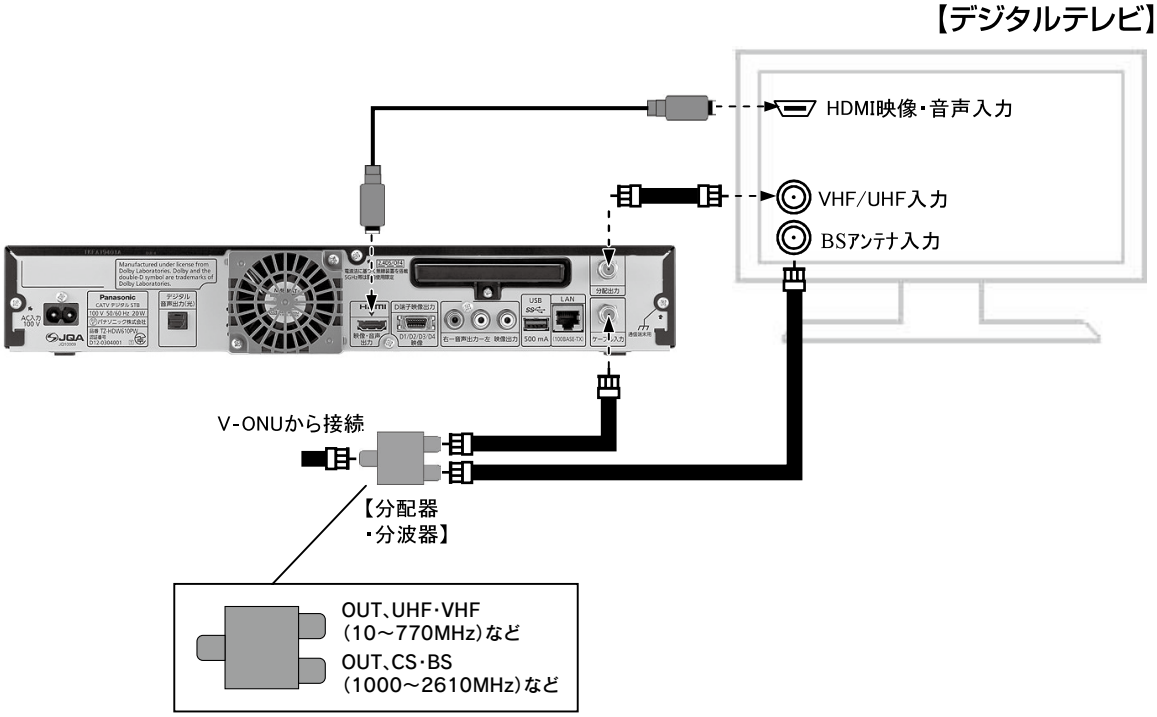
デジタルテレビと接続する場合には、以下の接続となります。

●HDMIケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

接続するケーブルの種類を変更される場合には、テレビを接続する出力端子に合わせて、前面扉内の「映像出力端子切換」ボタンを押して設定を切り換える必要があります。（押すごとに「VIDEO」→「D」→「HDMI」前面表示が変わります）

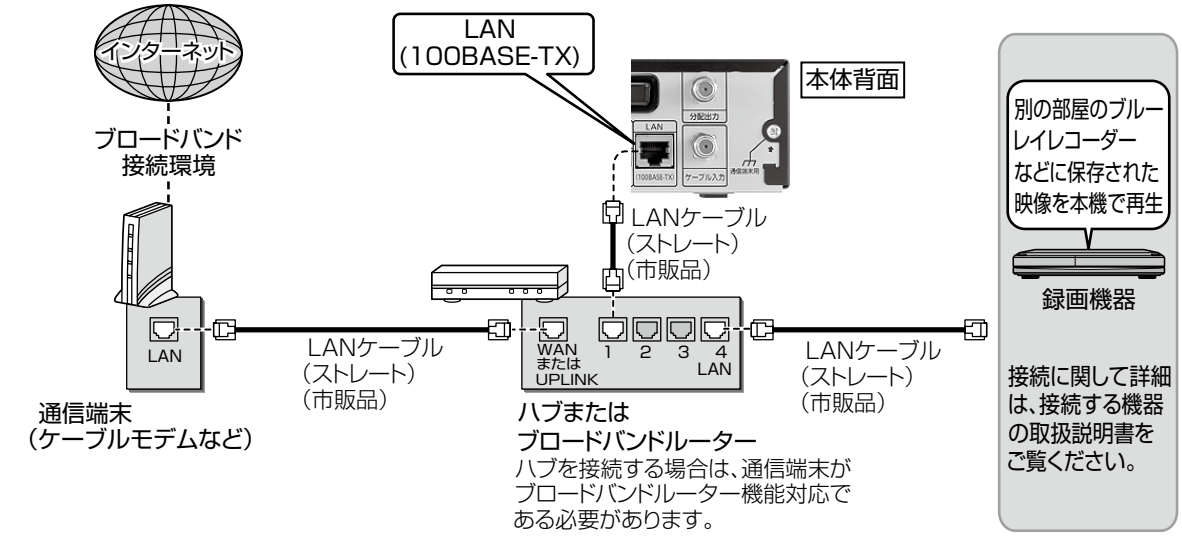
※HDMI端子で接続するにはHDMIの接続設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。



録画機能付チューナー（TZ−HDW610PW）

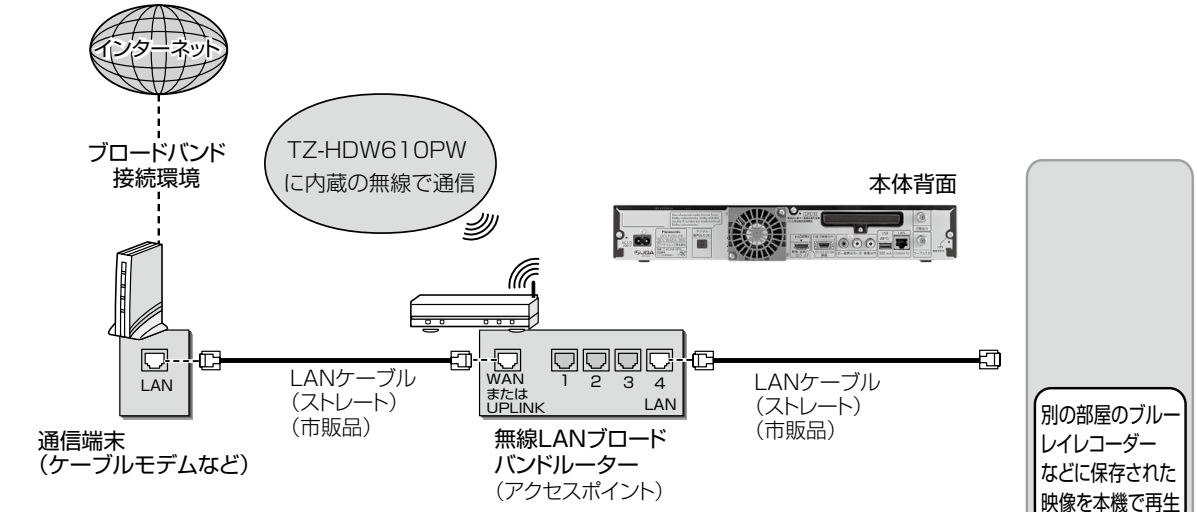
インターネット（ブラウザ）をご利用いただく場合、本機のLAN（100BASE-TX）端子をお使いのブロードバンド環境へ接続してください。

有線LANのとき 無線LANの接続例については32ページをご覧ください。



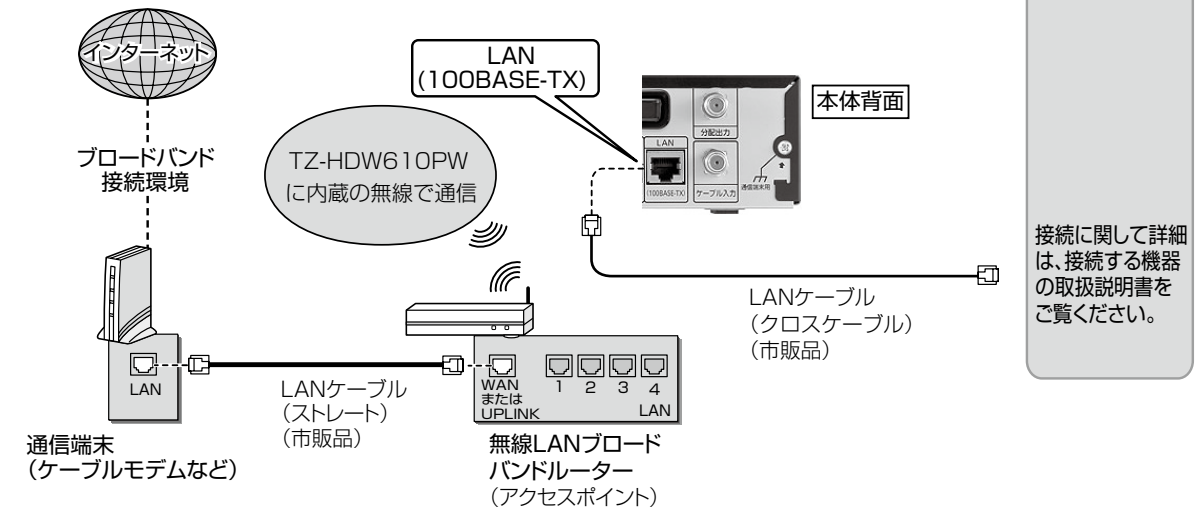
録画機能付チューナー（TZ−HDW610PW）

無線LANのとき



無線LAN＋有線LAN(LAN録画・ダビング)のとき

無線LANを使い、LAN録画やダビングも行う場合の接続例です。
（LAN録画、ダビングやお部屋ジャンプリンクの再生は、有線LAN接続で動作します。）



■接続後は、必ずネットワーク関連設定を行ってください。
※詳しくはチューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。

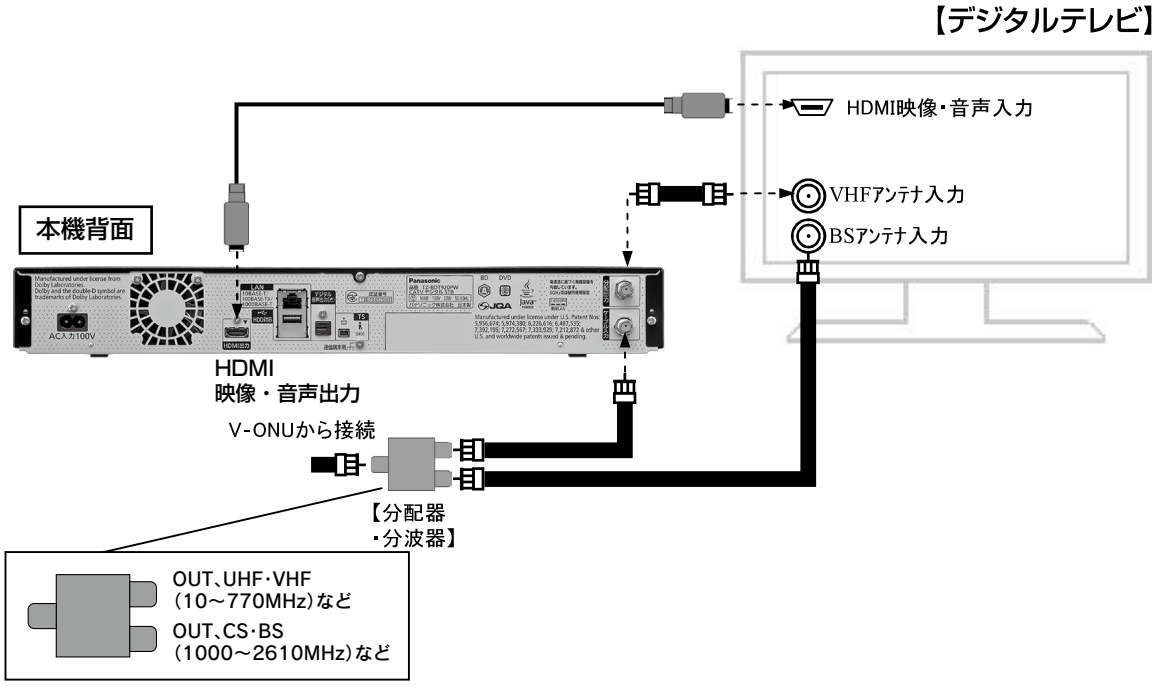
●別途、本機との接続に対応したアクセスポイントが必要です。
●アクセスポイントはWPS対応であることをご確認ください。（WPSに対応していない場合は、設定の際にアクセスポイントの暗号キーが必要になります。）
詳しくはアクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。
●アクセスポイントとの無線方式は、11n（5 GHz）を推奨します。
11a、11b、11g、11n（2.4 GHz）でも通信できますが、通信速度が遅くなることがあります。
●本機と他の無線機器との接続環境によっては、通信速度が遅くなることがあります。
●アクセスポイントの無線方式を切り換えた場合は、無線LANで接続できていた機器（パソコンなど）が接続できなくなることがあります。
● 通信内容の傍受、不正利用、なりすましなどを防止するために、適切なセキュリティ設定（暗号化設定）を行ってください。詳しくはアクセスポイントの取扱説明書をご覧ください。
●電波を使う機器から離してください。
電波の干渉による悪影響を防止するため、次の機器からできるだけ離してください。
●電子レンジ ●他の無線LAN機器 ●Bluetooth®対応機器
●その他2.4 GHz、5 GHzの電波を使用する機器（デジタルコードレス電話、ワイヤレスオーディオ機器、ゲーム機、パソコン周辺機器など）
●接続環境によっては、お部屋ジャンプリンクの再生で映像が途切れたり、再生できないことがあります。うまく再生できない場合は、有線LANで接続してください。

ブルーレイ搭載録画機能付チューナー（TZ−BDT920PW）

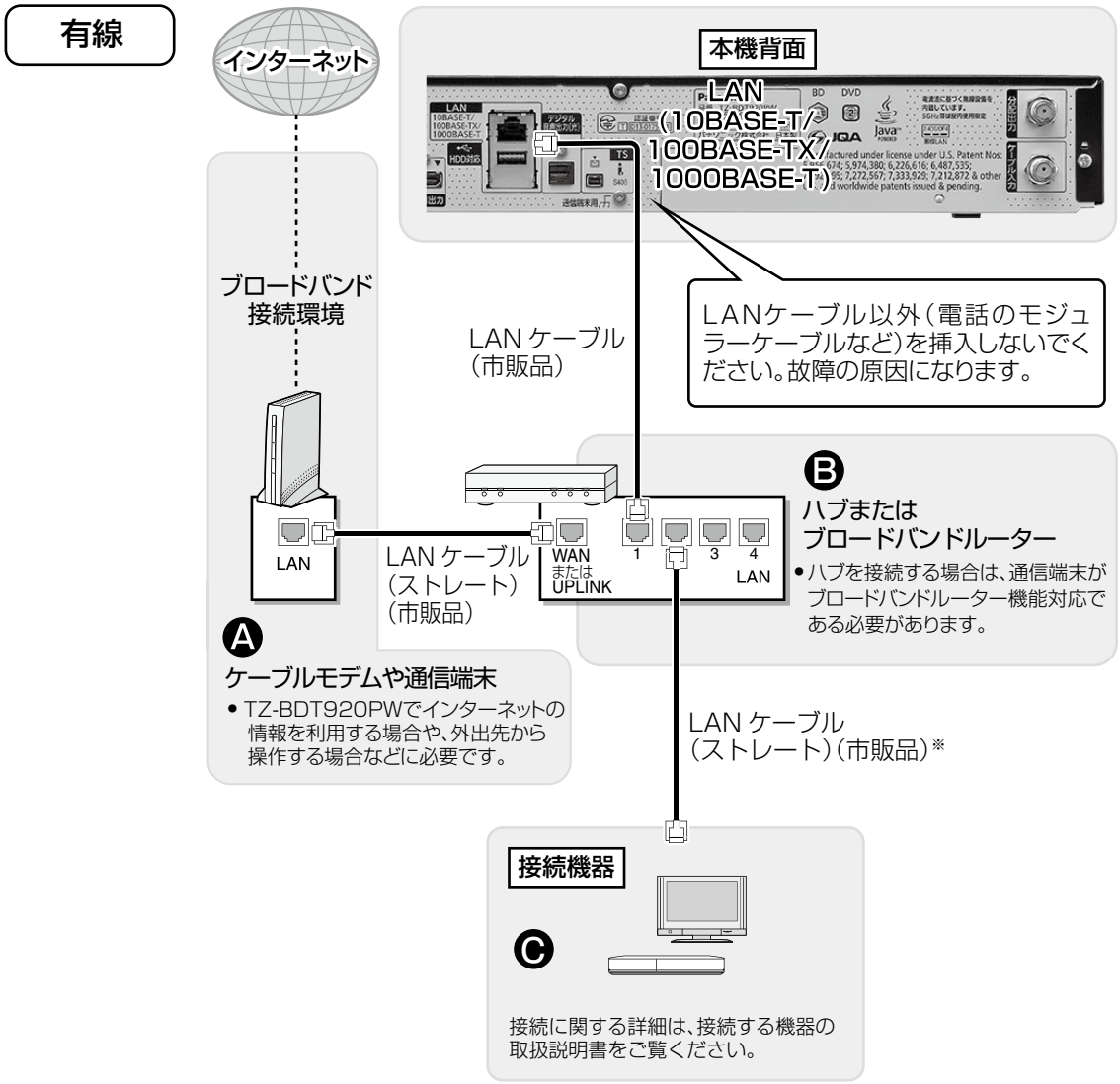
●HDMIケーブルで接続する場合

：同軸ケーブル

※HDMI端子で接続するにはHDMIの接続設定をしてください。設定方法は、チューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。

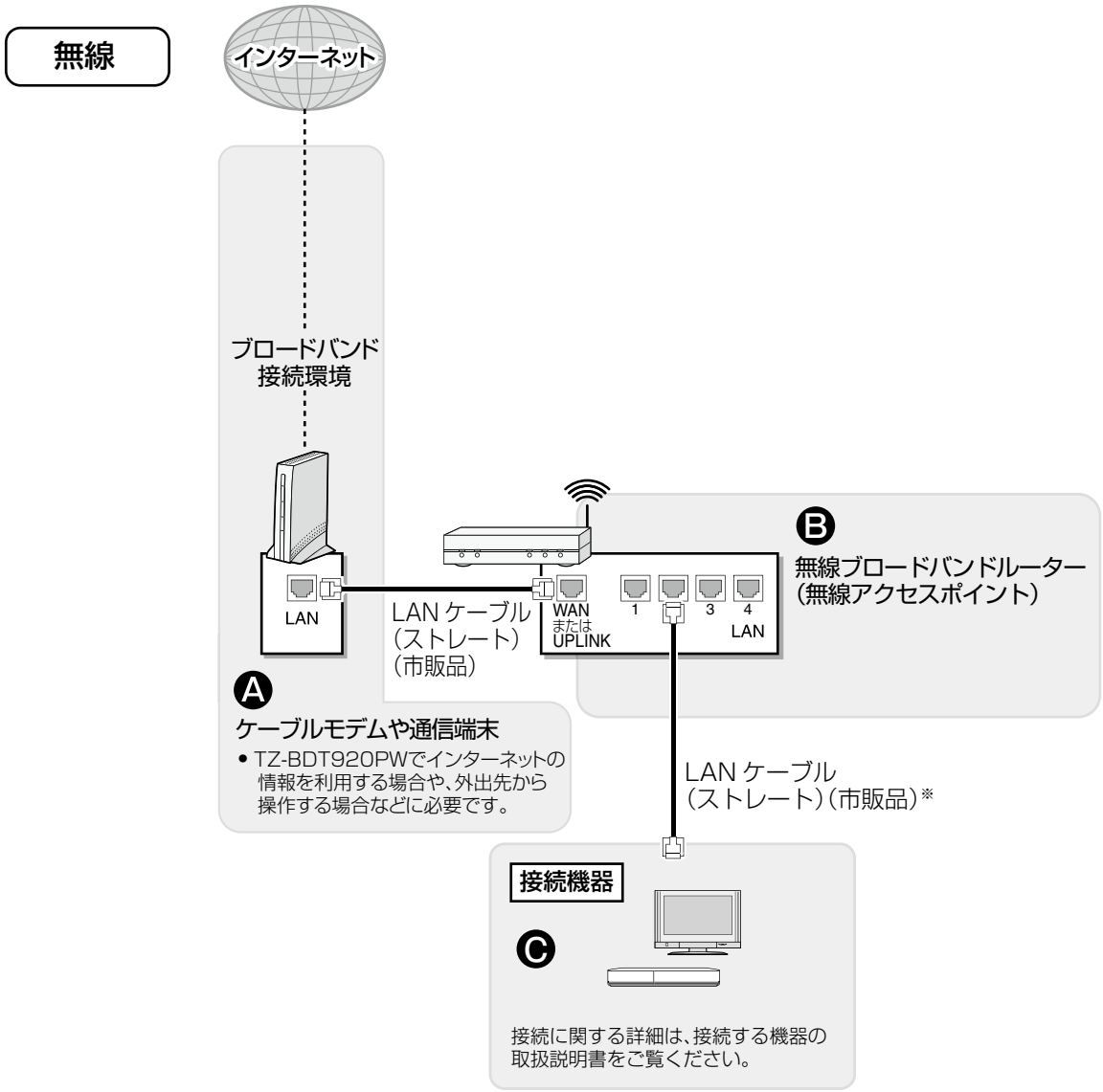


ブルーレイ搭載録画機能付チューナー（TZ−BDT920PW）



※ 接続機器とルーターの接続は、LAN ケーブルまたは無線 LAN で接続してください。

ブルーレイ搭載録画機能付チューナー（TZ−BDT920PW）



※接続機器とルーターの接続は、LANケーブルまたは無線LANで接続してください。

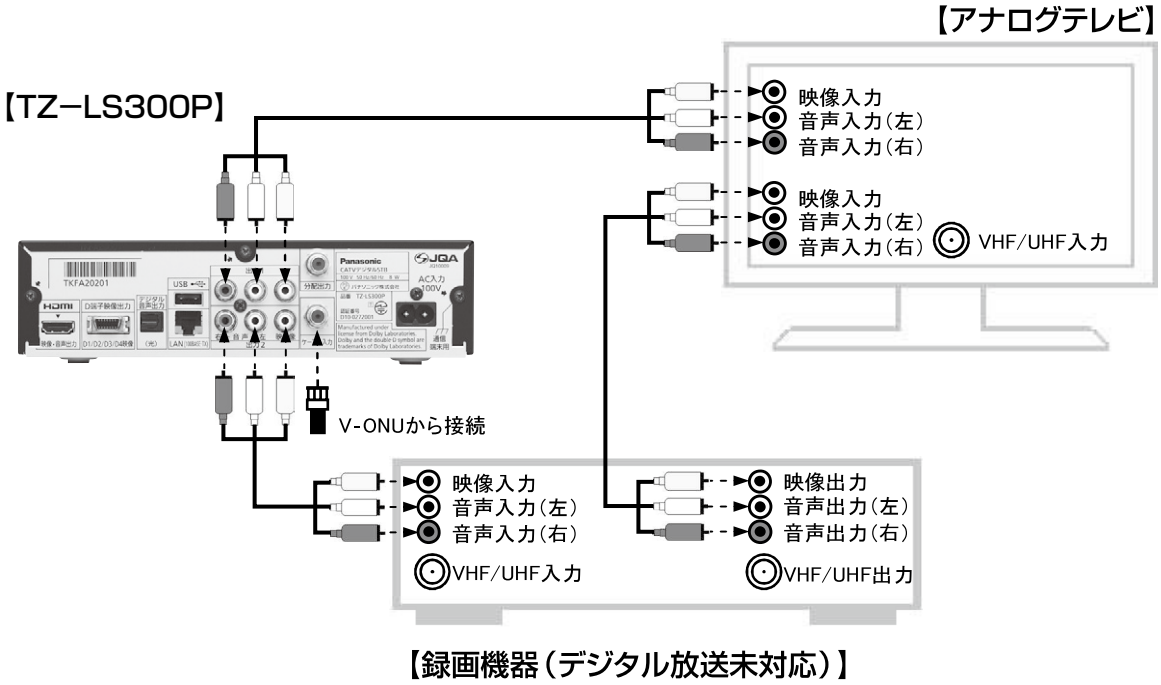
●無線LANをご使用時は、LANケーブル（有線）での使用はできません。
●802.11n（2.4GHz/5GHz同時使用可）の無線ブロードバンドルーター（アクセスポイント）をお選びください。5GHzでのご使用をお勧めします。2.4GHzで電子レンジやコードレス電話機などを同時にご使用の場合、通信が途切れたりします。また、暗号化方式は「AES」にしてください。
接続後は、必ずネットワーク関連設定を行ってください。
※詳しくはチューナー（STB）の取扱説明書でご確認ください。

標準チューナー（TZ−LS300P）

アナログテレビおよび録画機器（デジタル放送未対応）と接続する場合には、以下の接続となります。

●ビデオケーブル（AVコード）で接続する場合

：同軸ケーブル



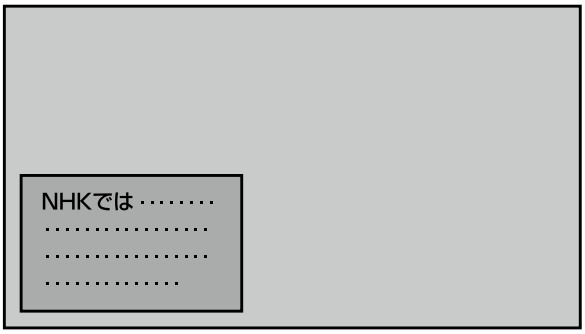
「NHKからのお知らせ」について

■「NHKからのお知らせ」について

NHKでは、BSデジタル放送の受信確認と衛星受信契約をお願いするため、チューナー（STB）設置の際に、お客さまからNHKへのご連絡をお願いしています。
※デジタル放送では受信料の公平負担を一層徹底していくため、画面にNHKへの連絡をお願いしています。

ご連絡がない場合、お客さまがチューナー（STB）での受信を開始されてから30日を経過しますと、衛星契約済のお客さまも含めNHKへの連絡をお願いするメッセージが、NHKのBSデジタル放送のテレビ画面に表示されます。

※表示画面のイメージ



＜メッセージの文言＞

NHKではBS設置のご連絡をお願いしています。既に衛星契約をいただいている方にもお手数をお掛けしますがご連絡をお願いします。ご連絡はNHKホームページ・携帯サイト・電話等でお願いします。リモコンの青ボタンを2秒以上押し続けると詳しいご案内を表示します。
電話の場合は　0120−933933

■ NHKへの連絡方法

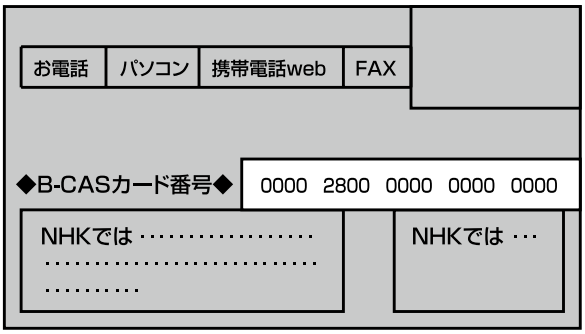
1．「NHK設置確認メッセージ消去申込書（専用ハガキ）」でのご記入
BBIQ光テレビ開通工事の際にお渡ししております「NHKからのお知らせ」の下部にあります「NHK設置確認メッセージ消去申込書（専用ハガキ）」部分を切り離していただき、必要事項をご記入の上、NHKまで送付ください。

2．お電話、パソコン、携帯電話web、FAXでのお手続き
チューナー（STB）に設置しているB−CASカードのカード番号を確認の上、画面操作により手続きをしてください。

※B-CASカード番号の確認方法

① NHK BSデジタル3または1を選局してください。（BSボタンを押して、「3」または「1」を押します）

② リモコンの青ボタンを2秒以上押し続けてください。 B-CASカード番号と手続き画面が表示されます。



よくあるご質問（Q&A）

Q 地上デジ・BSパススルーとは何ですか？

A BBIQ光テレビでは、地上デジタル放送およびBSデジタル放送の電波を、一般的なチューナーで受信できるように、アンテナ受信の周波数のままご家庭にお届けしています。地デジ・BSデジタルチューナー内蔵のテレビはもちろん、市販の地デジ・BSデジタルチューナーがあれば、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置しない2台目以降のテレビでも、地上デジタル放送・BSデジタル放送をお楽しみいただけます。

Q BBIQ光テレビの最低利用期間はありますか？

A 最低利用期間は、サービスの提供開始月を含め、1年間となります。
最低利用期間内に解約された場合は、転居等の理由に関わらず、期間内解約料5,000円をお支払いいただきます。
詳しくは、QTNetお客さまセンターへお問合せください。

Q にねん約束コースとは何ですか？

A BBIQとBBIQ光テレビの2年間（24ヵ月）継続利用をお約束いただいた場合に、BBIQ光テレビの月額料金が割引になるコースです。当コースは、24ヵ月単位での契約となります。

注意点
- 24カ月目（更新月）にお客さまからのお申し出がない場合は自動更新となります。
- 更新月以外に、コース変更やBBIQまたはBBIQ光テレビ解約のお申し出があった場合は、転居等の理由に関わらず、途中解約料として10,000円をお支払いいただきます。

Q 番組表はもらえますか？

A 有料（250円／1冊）にて最大5冊まで承っております。
ご希望のお客さまは、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
※BBIQ光テレビの番組表は、EPG（電子番組表）でもご覧いただけます。
※以下webサイトで1カ月分の番組表をご覧いただけます。
http://www.cablenavi.jp/~BBIQ_DigiGuide/
※BBIQ公式サイト（http://www.bbiq.jp/members/）からお進みください。
※オプションチャンネルのWOWOWをお申込みの場合は、BBIQ光テレビの番組表とは別に、WOWOWだけの番組表（無料）もお届けします。

Q BBIQ光テレビとBBIQを同時に利用する場合、インターネットの通信に影響しませんか？

A テレビの利用によってインターネットの通信に影響を与えることはありません。
テレビとインターネットの信号は、別々となっておりますのでご安心ください。

Q 悪天候時でも、視聴できますか？

A QTNet設備間は光ファイバケーブルで配信していますので、悪天候時でも映像に乱れは発生しません。ただし、BSデジタル放送と一部のCS放送は、放送衛星からの信号をQTNet設備で受信するため、極端な悪天候のもとでは放送信号が途切れ、映像が乱れる場合があります。

Q 市販のチューナーは利用できますか？

A 地上デジタル放送・BSデジタル放送は、パススルー方式の信号で提供しますので、BBIQ光テレビチューナー（STB）を設置していないテレビ（地上デジタルチューナーやBSデジタルチューナー対応のテレビ・録画機器を接続している場合）での視聴が可能です。
CSデジタル放送は、当社指定のBBIQ光テレビチューナー（STB）のみのご利用となり、市販のCSチューナーでの視聴はできません。

Q 料金にNHK放送受信料は含まれますか？

A BBIQ光テレビ月額料金に、NHK放送受信料（地上契約、衛星契約）は含まれておりません。

Q 移転（転居・引越し）の場合はどうすればよいですか？

A お早目にQTNetお客さまセンターまでご連絡ください。
BBIQ光テレビでは、転居される場合、現住所での設備撤去と、新住所での再設備工事が必要です。
※引越し先がサービスエリア外の場合は、残念ながらBBIQ光テレビサービスは解約していただく事となります。

よくあるご質問（Q&A）

Q オプションチャンネルを申込むにはどうすればよいですか?

A お電話、あるいは会員専用ページ（詳細はP21をご覧ください）での受付となります。
ご契約のプランにより、視聴できるチャンネルが異なります。詳しくは、当ガイドブック　サービス編（基本サービス）のチャンネル一覧P15～をご覧ください。
オプションチャンネルの視聴開始は、当社での手続き完了後となり、受付日またはその翌日からとなります。

※ベーシックプランとプレミアプランの場合、WOWOWは、別途、株式会社WOWOWとの視聴契約が必要となります。お客さまより直接、WOWOWカスタマーセンター（0120−800−912　受付時間9:00～21:00　年中無休）へご連絡ください。
地デジ･BSプランの場合は、QTNetお客さまセンターで直接お申込みいただけます。

Q プランを変更するにはどうすればよいですか?

A お電話での受付となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。変更の受付日または、翌日よりご希望のプランをご利用いただけます。
基本プラン変更手数料：250円／契約

詳しくは、当ガイドブック　手続き編（各種手続き）のプラン変更P23をご覧ください。

Q 利用を休止することはできますか?

A ご利用開始1年経過（最低利用期間満了）以降より休止可能で、休止期間は最長12ヵ月となります。
また、休止後、サービスの利用を再開された後の12ヵ月間は再度休止することはできません。
詳しくは当ガイドブック手続き編（各種手続き）P25をご覧ください。

Q 番組についての問い合せ窓口はどこで確認すればよいですか?

A 番組に対するご意見、ご要望、再放送及び放送予定については、各チャンネルのホームページにてご確認ください。

Q 視聴制限の暗証番号を忘れてしまった時はどうしたらよいですか?

A 当社でも確認できませんので、現在設定している暗証番号を解除する必要があります。
暗証番号の解除をご希望の場合は、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。解除は有料（200円／回）となります。

Q 成人向け番組の視聴方法を教えてください。

A オプションサービスで視聴できます。
<オプションチャンネル>
お電話でのお申込みが必要となりますので、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

※標準チューナー（TZ-LS300P）と録画機能付チューナー（型番TZ-HDW610PW）は、電話回線ではなくLANケーブルでの接続となり、別途、ブロードバンドルーターが必要となりますので、お客さまにてご準備ください。

Q 電子番組表（EPG）の成人向け番組情報を観れないようにするには、どうすればよいですか?

A BBIQ光テレビチューナー（STB）の視聴制限設定を行ってください。そこで設定いただいた視聴可能年齢を、番組情報に設定された対象年齢が上回る場合は、EPG（電子番組表）は表示されません。
（例）「15歳未満視聴禁止」の番組は、視聴制限設定を14歳以下に、「18歳未満視聴禁止」の番組は、視聴制限設定を17歳以下に設定していただければ、成人向け番組情報の視聴を止めることができます。

Q 1台のBBIQ光テレビチューナー(STB)で複数のテレビに接続し、BBIQ光テレビを視聴できますか?

A BBIQ光テレビの基本契約では、BBIQ光テレビチューナー(STB)1台につき、接続可能なテレビの台数は1台となります。
BBIQ光テレビで、専門チャンネルを2台以上のテレビで視聴される場合には、BBIQ光テレビチューナー(STB)の追加が必要です。(最大合計5台まで追加ご利用可能)
詳しくは当ガイドブック手続き編(各種手続き)P23をご覧ください。

Q BBIQ光テレビチューナー(STB)が作動しないのですがどうすればよいですか?

A BBIQ光テレビチューナー(STB)がフリーズしていることが考えられます。本体前面のリセットボタンを押して、本体を再起動してください。
解決しない場合には、リモコンの電池切れが考えられます。BBIQ光テレビチューナー(STB)本体の操作ボタンで、動作を確認して動くようであればリモコンの電池を交換してください。
※リモコンのメーカー設定などがクリアされる場合がありますのでご注意ください。

上記作業後も解決しない場合には、QTNetお客さまセンターまでご連絡ください。

Q 録画できる番組と、録画できない番組があるのはなぜですか?

A 権利元の都合により、各番組供給会社が録画できる番組とできない番組を設定しているためです。
録画回数に制限のある番組はEPG(電子番組表)の番組詳細やチャンネルガイドでご確認ください。

MEMO

MEMO

MEMO

MEMO

QTNetお客さまセンター お問合せ先一覧

※電話番号をよくお確かめの上、お間違えのないようにお願いいたします。

BBIQ

問合せ内容	電話番号/URL	受付時間	備考
サービス全般	QTNetお客さまセンター ハローミンナツナ(がる) 0120-86-3727 (通話料無料)	9:00～21:00 (年中無休)	各種サービスや工事に関するお問合せ (一般問合せ窓口)
	QTNetお客さまセンター(光電話050) 050-6620-3727 (※通話料無料)		※光電話050からお問合せください。
	BBIQ公式サイト→ご利用中のお客さま http://www.bbiq.jp/members/	24時間 (年中無休)	各種手続き、よくある質問など 便利な情報を掲載しています。
	QTNet お客さまセンター(Web) ※BBIQ 公式サイトの「お問合せ」からお進みください。 **BBIQ公式サイト →ご利用中のお客さま→お問合せ**		メール又はお電話にてご回答いたします。
	QTNetお客さまセンター(メール) support@qtnet.ne.jp		内容によっては、回答までに 数日お待ちいただく場合がございます。
接続設定、光電話故障	QTNetお客さまセンター ハローヤサ(しく)ツナ(がる) 0120-86-8327 (通話料無料)	9:00～21:00 (年中無休)	開通後の接続設定及び光電話故障に 関するお問合せ窓口
(夜間) BBIQ光テレビ、光電話故障	QTNetお客さまセンター 0120-98-3113 (通話料無料)	21:00～9:00 (年中無休)	BBIQ光テレビ及び光電話故障に 関するお問合せ窓口

操作方法

❶0120-86-3727へお電話されますと
❷音声案内につながりますので
❸お問合せ内容によって「1」「2」「3」「4」のいづれかの番号を押してください。

- サービス内容・工事に関するお問合せ…「1」を押す(音声案内)
  - サービスのお申込み・確認・変更、または工事に関するお問合せ…「1」
  - BBIQの解約に関するお問合せ…「9」
- 各種操作・設定に関するお問合せ…「2」を押す(音声案内)
  - インターネット・メール・光電話に関するお問合せ…「1」
  - 光テレビに関するお問合せ…「9」
- ご請求内容に関するお問合せ…「3」を押す(オペレーターにつながります)
- 障害情報のご確認…「4」を押す(自動音声で案内します)

※操作がうまくいかない場合は、電話機の「※」または「トーン」ボタンを押してダイヤルしてください。
※メニュー選択が難しい場合は、オペレーターがお受けしますので、そのままお待ちください。

BBIQトータルセキュリティ

問合せ内容	電話番号/URL	受付時間	備考
サービス概要、ユーザ登録、 解約手続き	QTNetお客さまセンター ハローミンナツナ(がる) 0120-86-3727 (通話料無料)	9:00～21:00 (年中無休)	
インストール方法、 設定サポート	マカフィーテクニカルサポートセンター 03-5428-2279 (通話料有料) 0570-060-033 (通話料有料)(ナビダイヤル)		

BBIQ障害・メンテナンス情報

問合せ内容	電話番号/URL	受付時間	備考
障害情報	障害情報ダイヤル 急に故障(に)ナッ(ても)24時間(つながる) 0120-92-5724 (通話料無料)	24時間 (年中無休)	障害発生を自動音声でご案内。 ※メンテナンス情報はホームページを ご確認ください。
障害・メンテナンス情報	BBIQ公式サイト→ご利用中のお客さま http://www.bbiq.jp/members/		サイト内にある「障害・メンテナンス情報」 にてご覧いただけます。
	BBIQ工事・メンテナンス情報(携帯版) http://kouji.bbiq.jp/m/		あらかじめ携帯電話にURLを 登録されますことをお勧めします。